

WH!TEBOOKS



Martin Geiger

Schneller als die Konkurrenz

Wettbewerbsvorteil
Geschwindigkeit

**Mit einem Vorwort
von Michael Rummenigge**

GABAL

Martin Geiger

Schneller als die Konkurrenz

Martin Geiger

Schneller als die Konkurrenz

Wettbewerbsvorteil Geschwindigkeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-86936-703-3

Programmleitung: Ute Flockenhaus, GABAL Verlag

Lektorat: Susanne von Ahn, Hasloh

Umschlaggestaltung: Martin Zech Design, Bremen | www.martinzech.de

Umschlagfoto: raven/Fotolia

Satz und Layout: Lohse Design, Heppenheim | www.lohse-design.de

Druck und Bindung: Salzland Druck, Staßfurt

© 2016 GABAL Verlag, Offenbach

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit
schriftlicher Genehmigung des Verlages.

www.gabal-verlag.de

www.twitter.com/gabalbuecher

www.facebook.com/Gabalbuecher

Inhalt

Vorwort von Michael Rummenigge 8

Setup

Hintergrund und Entwicklung

Die unabdingbaren Voraussetzungen für den Erfolg unter veränderten Bedingungen 9

1. Fast Forward

Wie Sie in kürzester Zeit das Maximale aus diesem Buch herausholen 11

2. Willkommen im Geschwindigkeitszeitalter

Wie Geschwindigkeit uns prägt und warum Sie das Rennen gewinnen müssen 14

3. Rückwärtsgang für Bergauf-Bremser

Abrechnung mit der Entschleunigung – und anderen überholten Mythen vom Burnout-Bullshit bis zum Work-Life-Märchen 28

4. Mit Tempo 200 in die falsche Richtung

Auf Kollisionskurs – Grenzen und Gefahren der Geschwindigkeit 34

Cockpit

Persönliche Arbeitsmethodik

Die wichtigsten Steuerungsinstrumente zum Sieg 43

5. **Vorsicht, Tempolimit!**
Was Sie daran hindert, richtig Fahrt aufzunehmen 45
6. **As soon as possible**
So machen Sie Geschwindigkeit zu Ihrem
Markenzeichen 55
7. **Durchbrechen Sie die Schallmauer**
Wie Sie anders arbeiten können, um bessere
Ergebnisse in der Hälfte der Zeit zu erzielen 69

Pole Position

Moderne Unternehmensführung

Der schnellste Weg an die Spitze 81

8. **Langsame Unternehmen scheitern schneller**
Warum der zweitschnellste Schlüsseldienst verliert 83
9. **Wer bremst, verliert**
Erfolgsfaktor Schnelligkeit – so schalten Sie den
Turbo zu 98
10. **Die Magie der Geschwindigkeit**
So handeln Sie in Lichtgeschwindigkeit 112
11. **Auf der Überholspur zum Erfolg**
Wie Sie in Höchstgeschwindigkeit zum Wettbewerbs-
vorteil gelangen 129
12. **Per Autopilot zum Start-Ziel-Sieg**
Wie Sie unfehlbare Systematik schneller und besser
macht 144

Boxengasse

Toolbox und Anhang

Der vollständige Werkzeugkoffer für das
Tempo-Tuning 159

13. Speed-Booster

Welche Werkzeuge Ihnen helfen, richtig Fahrt
aufzunehmen 161

14. Blitzstart

So bringen Sie die PS auf die Straße 175

Anmerkungen 178

Literaturverzeichnis 180

Stichwortverzeichnis 182

Danksagung 184

Über den Autor 185

Vorwort



Geschwindigkeit ist in der Karriere eines Profi-Fußballers einer der wichtigsten Faktoren. Bereits Zehntelsekunden können den Ausschlag geben, ob du für einen der großen Vereine spielst, höher dotierte Verträge erhältst oder herausragende Leistungen für deine Mannschaft erzielst. So war es auch bei mir. Daran hat sich nach meinem Wechsel in die Unternehmerlaufbahn nichts geändert. Auch heute kommt der Geschwindigkeit enorme Bedeutung zu. Sogar mehr denn je.

Martin Geiger spricht dieses Thema an. Humorvoll, aber direkt. Wir haben uns 2014 kennengelernt, als er einen Impuls-Vortrag vor Unternehmern in meiner Soccer-Halle in Münster hielt. Ich erinnere mich sogar noch an das genaue Datum – es war die Eröffnung der Fußballweltmeisterschaft.

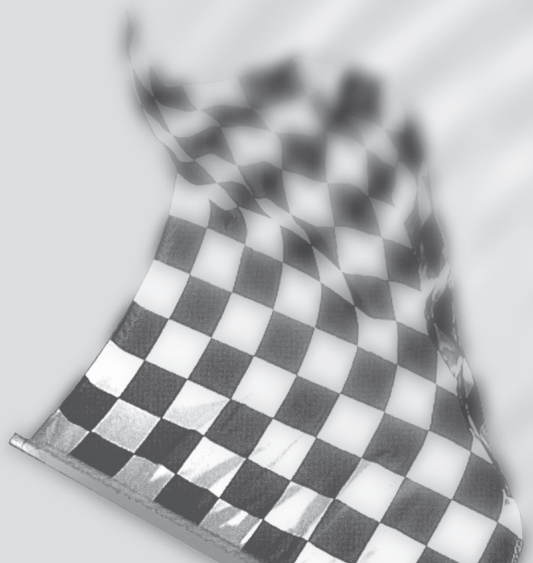
Damals hörte ich zum ersten Mal, dass jemand das Thema Geschwindigkeit so klar auf den Punkt bringt und die Zuhörer damit nicht nur zum Lachen reizt, sondern auch nachdenklich macht und ihnen zugleich zahlreiche nützliche Impulse mit auf den Weg gibt, hier eigene Fähigkeiten zu entwickeln. Genauso, wie es ein guter Trainer vermag. Und er war schnell. Denn hätte ich den Anstoß zum Eröffnungsspiel verpasst, hätte ich dieses Vorwort sicher nicht verfasst.

Ich bin froh, dass dieses wichtige Thema nun auch in Buchform vorliegt und damit vielen Unternehmern dabei helfen wird, sich einen entscheidenden Vorsprung zu sichern. Viel Spaß beim Lesen und viel Erfolg in der höchsten Spielklasse des Unternehmertums!

Setup

Hintergrund und Entwicklung

**Die unabdingbaren Voraussetzungen
für den Erfolg unter
veränderten Bedingungen**



1. Fast Forward

**Wie Sie in kürzester Zeit das Maximale
aus diesem Buch herausholen**

*„Es ist nicht zu wenig Zeit, die wir haben,
sondern es ist zu viel Zeit, die wir nicht nutzen.“*

LUCIUS ANNAEUS SENECA
(RÖMISCHER PHILOSOPH, 4 V. CHR. – 65 N. CHR.)

Worum geht´s?

- Wovon das Buch handelt
- Wie das Buch aufgebaut ist
- Wie Sie das Buch am besten nutzen

Ob es uns nun gefällt oder nicht: Unser Leben hat sich beschleunigt. Ein Phänomen, das sowohl unsere Gesellschaft als auch jeden Einzelnen betrifft. Zugleich bringt diese Entwicklung einen deutlichen, jedoch bislang kaum beachteten Nutzen auf zwei Ebenen mit sich:

- Eine auf persönlicher Ebene auf Schnelligkeit ausgerichtete Arbeitsmethodik führt zu effektiv mehr Lebensqualität.
- Auf unternehmerischer Ebene wird Geschwindigkeit im Wettbewerb um neue Kunden zum alles entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Dieses Buch widmet sich beiden Bereichen. So gelingt es, beide Ansätze miteinander zu verbinden, um damit gleichzeitig Leistung und Lebensqualität zu steigern.

Der How-to-Guide für erfolgreiche Temposteigerung

Ich möchte in diesem Buch innovativen Inhabern, Selbstständigen, Managern und Führungskräften eine neue Betrachtungsweise zeigen, damit sie den Tempo-Trend nicht nur verstehen, sondern ihn auch im eigenen Interesse zu nutzen.

Der Fokus liegt auf Praxis- tauglichkeit

Sie finden keine ausschweifenden theoretischen Abhandlungen, sondern bewährte und sofort anwendbare Tipps für Ihren unternehmerischen Alltag. Deshalb habe ich mich ausschließlich auf die Praxistauglichkeit meiner Empfehlungen konzentriert. Ich war ständig auf der Suche nach Unternehmen, die die hier behandelten Grundsätze erfolgreich praktizieren.

Immer wieder werde ich Ihnen konkrete Best-Practice-Beispiele liefern. Sie haben zwei Möglichkeiten: Entweder Sie nutzen deren Vorgehensweise, um sie auf Ihr Unternehmen zu übertragen, oder Sie lesen verwundert deren Strategie, um darauf mit den Worten zu reagieren: „Das funktioniert in meinem Geschäft beziehungsweise in unserer Branche nicht“ – und alles beim Alten zu belassen. In diesem Fall ist es eine Frage der Zeit, bis Sie von anderen überholt werden.

Vom „Know- how“ zum „Do now“

Doch nur wenn Sie vom „Know-how“ zum „Do now“ gelangen, erzielen Sie entsprechende Resultate. Das Buch soll Sie inspirieren. Es ist leicht zu lesen, aber aufregend und gewinnbringend anzuwenden. Sie werden am Ende mit echten Ergebnissen belohnt. Diese Ergebnisse stehen Ihnen direkt nach dem Lesen zur Verfügung. Sie lassen sich innerhalb weniger Wochen anwenden und nicht erst in ein paar Jahren. Vorausgesetzt, Sie finden genug Zeit, um alles zu lesen.

Deshalb hier mein Quick-Guide, damit Sie in kürzester Zeit das Maximale aus diesem Buch herausholen:

Wie das Buch aufgebaut ist

Das Intro zu Beginn jedes Kapitels (Worum geht's?) bietet Ihnen eine erste Orientierung, was Sie auf den nachfolgenden Seiten erwartet. Nutzen Sie ferner die als „Praxis-Transfer“ gekennzeichneten Hinweise und Beispiele zur unmittelbaren Umsetzung. Am Ende jedes Kapitels finden Sie zudem die wesentlichen Kernaussagen zusammengefasst (Take-aways).

Wie Sie das Buch optimal einsetzen

Das Buch gliedert sich in vier Bereiche: Im ersten Teil widmen wir uns dem Hintergrund und der Entwicklung der Geschwindigkeit. In Teil zwei betrachten wir, wie Sie Ihre persönliche Arbeitsmethodik mit einem Turboschub beschleunigen können, im dritten Teil geht es um Tempo für Ihr Unternehmen, das Ihnen deutliche Wettbewerbsvorteile verschaffen kann, und in der Tool-Box am Ende des Buches finden Sie die Werkzeuge, die Sie dabei unterstützen können.

Sofern Ihnen die Zeit fehlt, um das komplette Buch zu lesen, springen Sie einfach zu den Kapiteln 2 – „Willkommen im Geschwindigkeitszeitalter“ (ab Seite 14), 6 – „As soon as possible“ (ab Seite 55), 8 – „Langsame Unternehmen scheitern schneller“ (ab Seite 83) und 10 – „Die Magie der Geschwindigkeit“ (ab Seite 112). Wenn Sie lediglich diese Kapitel lesen, finden Sie darin bereits ein Bündel sofort anwendbarer Praxis-Transfers. Wenn Sie sich entschließen, „Schneller als die Konkurrenz“ vollständig durchzuarbeiten, wird sich dies in Ihrem gesamten Privat- und Geschäftsleben dauerhaft positiv bemerkbar machen. Geschwindigkeit – richtig eingesetzt – ist in der Lage, die Lebensqualität zu steigern. Sowohl Ihre eigene als auch die Ihrer Kunden. Und lässt Sie das Rennen gewinnen. Denn daran teilnehmen müssen Sie sowieso.

Viel Erfolg dabei wünscht Ihnen



„Geschwindigkeit gewinnt.“

DEUTSCHES SPRICHWORT

2. Willkommen im Geschwindigkeitszeitalter

Wie Geschwindigkeit uns prägt und warum Sie das Rennen gewinnen müssen

„Wir haben die Epoche des Sekundenbruchteils erreicht. Dies ist zugleich die Geburtsstunde der Geschwindigkeit.“

JAMES GLEICK
(US-AMERIKANISCHER BUCHAUTOR, *1954)

Worum geht's?

- Welche gegenwärtigen Entwicklungen unser Zeitalter prägen
- Welchen aktuellen Herausforderungen unsere Gesellschaft gegenübersteht
- Welche Stufen eine Steigerung der Produktivität enthält

Jeden Morgen, wenn in Afrika über der Steppe die Sonne aufgeht, wacht die Gazelle auf. Sie weiß, sie muss heute schneller laufen als die langsamste Gazelle, wenn sie nicht gefressen werden will. Jeden Morgen, wenn in Afrika die Sonne aufgeht, wird auch der Löwe wach. Er weiß, er muss heute schneller sein als die langsamste Gazelle, wenn er nicht verhungern will. Daraus folgt: Es ist egal, ob du ein Löwe oder eine Gazelle bist – wenn über der Steppe die Sonne aufgeht, musst du rennen.

Wir leben in rasanten Zeiten

Dauerte die Erschaffung der Erde noch einen ganzen Tag, hat unser Wirtschaftsleben mittlerweile das Tempo von Sekundenbruchteilen erreicht. Geschwindigkeit ist zum Maß aller Dinge geworden. Wir haben uns entschieden, mit Geschwindigkeit zu leben – bisweilen mehr, als uns lieb ist. Unser Umfeld hat sich derart beschleunigt, dass wir gezwungen sind, in Nanosekunden zu denken und zu handeln. Diese Beschleunigung beeinflusst inzwischen jeden Einzelnen. Wir sind ständig unter Strom und fortwährend in Eile, während wir versuchen, immer mehr in immer weniger Zeit zu erledigen.

Geschwindigkeit ist seit jeher das Kernelement jeglicher Modernisierung. Und wird damit heute mehr denn je zum entscheidenden Begriff unserer Epoche. Daten, Geld, Menschen, Märkte, Geschäfte – alles bewegt sich heute in mörderischem Tempo. Geschwindigkeit ist ein Teil unseres Lebens, der über Erfolg oder Misserfolg entscheiden kann. Betrachten Sie den rasanten Aufstieg einer Firma, können Sie sicher sein, dass eines der zugrunde liegenden Erfolgsgeheimnisse in deren Schnelligkeit besteht. Nicht die Großen fressen heute die Kleinen, sondern die Schnellen fressen die Langsamen. Ob uns dies nun gefällt oder nicht: Die Entwicklung schreitet immer schneller voran und niemand kann sich ihr entziehen. Dies fordert seinen Preis.

**Geschwindigkeit
prägt unsere
Epoche**

Tempo ist faszinierend

Geschwindigkeit ist zugleich ein Grundbedürfnis der Menschen. Ein Faszinosum, das für Erfolg und Nervenkitzel steht. Nicht umsonst spricht man vom „Temporausach“, dem man erliegen kann. Wenn Sebastian Vettel seiner Leidenschaft nachgeht, verschiebt er Stück für Stück die Grenzen menschlicher und technischer Leistungsfähigkeit – und lässt uns staunend zurück. Dass der Weltmeister der Formel 1 viele Bewunderer und Nachahmer hat, davon weiß man in Flensburg zu berich-

ten. Jeder zehnte Bürger ist dort registriert. Dennoch hat der Mensch nicht genug vom Abenteuer Schnelligkeit: Im Oktober 2012 durchbrach Felix Baumgartner vor den verblüfften Augen eines Millionenpublikums als erster Mensch im freien Fall die Schallmauer.

Absolute Geschwindigkeit

Rein physikalisch ist Geschwindigkeit schnell definiert: Sie gibt an, welche Strecke ein Körper in einer bestimmten Zeit zurücklegt. Bisher ist nichts nachgewiesen, das schneller als das Licht ist. Mit knapp 300 000 000 Metern pro Sekunde erreicht es die absolute Geschwindigkeit.¹

Steve Ballmer, ehemaliger Vorstandschef von Microsoft, kleidete anlässlich einer Entwicklerkonferenz seines Unternehmens das Motto unserer Zeit in eine einprägsame Formel: „Schneller! Schneller! Schneller!“² Ballmer mag damit vorrangig die Entwicklung neuer Produkte oder die Geschwindigkeit von Betriebssystemen gemeint haben, doch kennzeichnet dieser Anspruch heute zugleich unser ganzes Leben und die damit verbundene Erwartungshaltung.

„Work fast, play hard“ – eine Lebenseinstellung

„Work fast, play hard“ hat sich zur Lebenseinstellung entwickelt. Tatsächlich empfindet ein großer Teil der Menschheit ein Gefühl der Befriedigung angesichts erfolgreicher Hetze. Die Menschen lieben den Adrenalin-Kick. Der neue Sofort-Kult umfasst unser tägliches Leben – ob Instant-Kaffee oder Instant-Messaging. Unsere Gesellschaft läuft schneller, isst schneller, kommuniziert schneller und versucht, viele Dinge gleichzeitig zu machen (ein Konzept namens Multi-Tasking, das allerdings nachweislich weder für Männer noch für Frauen funktioniert).³

Wo immer Sie auch hinsehen, werden Sie Beispiele dafür finden, dass sich unsere Gesellschaft der Beschleunigung verschrieben

hat: ob es sich um Maschinen, Produktzyklen, Kommunikation, Fortbewegung, Lieferzeiten, Internet oder Informationsverarbeitung handelt.

Besonders deutlich wird das Bedürfnis nach Tempo am Beispiel von Aufzügen: Wenn wir auf einen Aufzug warten, werden wir sehr schnell ungeduldig. Daher wurden aufgrund der enormen Nachfrage immer schnellere Aufzüge entwickelt. Ursprünglich legte ein Lift 0,2 Meter pro Sekunde zurück, heute schaffen die schnellsten Passagieraufzüge in Japan Strecken von mehr als neun Metern pro Sekunde. Und eine weitere Temposteigerung wird einzig durch das Wohlbefinden der Menschen limitiert, weil sich der Körper auf höhere Geschwindigkeiten kaum noch einzustellen vermag.

Auch im privaten Bereich scheint das Leben im „Fast Forward“-Schnellvorlauf an uns vorbeizuraschen. Der permanente Wandel in Gesellschaft und Wirtschaft hat dazu geführt, dass wir komplexere Aufgaben gleichzeitig mit der einhergehenden Informationsüberflutung zu bewältigen haben. Unsere zeitliche Belastung gelangt dabei immer mehr an ihre Grenzen: Anrufe, E-Mails, Live-Chats, Facebook, Werbebanner, Satelliten-TV, Events, persönliche Nachrichten, Einladungen, Meetings, Freundschaftsanfragen, Xing, MMS, SMS, Twitter oder Google+ – die Auswahl der möglichen Ablenkungen steigt in bislang ungeahnte Dimensionen. Im gleichen Maß nimmt die Anzahl der Tools zu, die uns dank sich rasant verändernder Kommunikationstechnik Zeitersparnis versprechen: Smartphone, Laptop, Blackberry, Digital-Kamera, Festplattenrekorder, iPad, Diktiergerät, Netbook, HD-Video-Cam, MP3-Player, Software ... Der Großteil dieser Optionen stand uns vor zehn Jahren nicht einmal ansatzweise zur Verfügung.

Fakt ist: Das Tempo hat sich in der Vergangenheit rasant gesteigert und wird dies auch weiterhin tun. Die Geschwindigkeit nimmt in nahezu allen Bereichen unseres Lebens rapide zu.

Beispiel Aufzüge

Komplexere Aufgaben in schnellerem Takt

Real Time – die schnellste Form des Moments

Die Menschen scheinen dem Rausch der Geschwindigkeit zu erliegen. Sie wollen ständig erreichbar sein, und dies auf allen Kommunikationskanälen. Der Wunsch nach Real-Time-Anwendungen steht dafür, wie sehr wir danach streben, unmittelbar zu agieren, auf dem neuesten Stand zu sein und einen Quantensprung zu machen. Um diesem Anspruch zu genügen, wurden Kapazität und Möglichkeiten unserer mobilen Endgeräte stetig weiterentwickelt.

An immer ausgefeilteren Armbanduhren lässt sich dieses Phänomen besonders gut beobachten. Smartwatches spiegeln den Trend der Zeit wider: Im „On-the-go“-Lebensstil zeigen sie uns Termine an, messen unseren Puls, erinnern uns an Telefonnummern oder rufen unsere Mails ab.

Beschleunigtes Denken

Auch Intelligenz wird mit der Fähigkeit in Verbindung gebracht, schneller zu denken. Viele Hirnforscher bestätigen, dass es Zusammenhänge zwischen der Fähigkeit des Gehirns, schnell zu reagieren, und den Ergebnissen von Intelligenztests gibt, was darauf hindeutet, dass intelligente Gehirne schneller arbeiten.⁴ Dies kann als Reaktion auf reduzierte Aufmerksamkeitsspannen und als gleichzeitiger Wunsch nach mehr Stimulation verstanden werden.

Japanisch lernen in drei Sekunden

Fortwährend bemerken wir die Beschleunigung beispielsweise auch im Bereich des Lernens. Sony vertreibt ein japanisches Sprachprogramm mit dem Slogan: „Japanisch lernen in drei Sekunden.“ Ob beschleunigte Lernprogramme, G8, Turbo-Studium, verkürzte Lehrzeit oder Schnelllesetechniken: Das alles ist nur die Spitze des Eisbergs.

Lesen als zentrale Informationsaufnahme ist ein weiteres gutes Beispiel für Beschleunigung und deren Folgen:

- Zunächst haben wir versucht, das schnellere Tempo einfach mitzugehen und alle verfügbaren Informationen aufzunehmen. Es wurden Schnellesetechniken wie Speed-, Photo- oder Scan-Reading entwickelt, mit denen wir unsere Lesegeschwindigkeit mühelos verdoppeln konnten. Aber am Ende bedeutet dies nur, dass wir doppelt so schnell hinterherrennen. Die Stapel der zu lesenden Fachlektüre wachsen schneller, als wir Schritt halten können. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Lektüre nach wie vor in gedruckter Form vor Ihnen auf dem Schreibtisch liegt oder digital auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC als offene Tabs und Lesezeichen Beachtung verlangt. Es ist schlichtweg unmöglich, allem, was unsere Aufmerksamkeit fordert, diese auch zu schenken.
- Durch die Entwicklung von Hörbüchern musste man ein Buch nicht mehr selbst lesen, sondern konnte es sich bequem vorlesen lassen. Gerade bei längeren Autofahrten oder beim Sport sicher eine sinnvolle Erfindung.
- In der Folge gab es Dienste, die Sachbücher auf drei bis fünf Seiten zusammenfassten. So konnten Sie schon anhand der Zusammenfassung entscheiden, ob es sich lohnen würde, das Buch (oder Hörbuch) überhaupt zu kaufen.
- Das Ende der Entwicklung war damit aber immer noch nicht erreicht: Mittlerweile können Sie die besagten Buchzusammenfassungen sogar als MP3-Datei herunterladen, die Sie sich im Anschluss bequem anhören können. Das dauert nur etwa 15 Minuten für rund fünf Seiten. Bei einer Stunde Autofahrt können Sie also den Inhalt von vier Büchern verinnerlichen.

Werden Sie Gestalter Ihrer Zeit

Das Problem ist: Das derzeit allgemein verfügbare Wissen verdoppelt sich etwa alle vier Jahre. Je mehr Wissen verfügbar ist, desto weniger werden wir es schaffen, uns dieses anzueignen und es in die Praxis umzusetzen.