



WhatsApp richtig und sicher nutzen

So gelingt der Umzug auf Ihr neues iPhone

Viele Tipps & Bilder – optimal für Einsteiger

Daniela Eichlseder, Anja Schmid

einfach gelernt!

WhatsApp für Senioren

Ideal für das iPhone



WhatsApp für Senioren

Ideal für das iPhone

Verlag:
BILDNER Verlag GmbH
Bahnhofstraße 8
94032 Passau

<http://www.bildner-verlag.de>
info@bildner-verlag.de

ISBN: 978-3-8328-5480-5

Covergestaltung: Alexandra Sommer
Autoren: Daniela Eichseder, Anja Schmid

Herausgeber: Christian Bildner

Bildnachweis:
Cover: ©Yakobchuk Olena - Fotolia.com

Kapitelbild: ©deagreez - stock.adobe.com, ©Djomas - stock.adobe.com
Personenaufnahmen: ©olly - stock.adobe.com, ©Rawpixel - stock.adobe.com

© 2020 BILDNER Verlag GmbH Passau

Dieses Buch ist kein lizenziertes Produkt des Rechteinhabers WhatsApp Inc.
Alle verwendeten Markennamen oder Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Die Informationen in diesen Unterlagen werden ohne Rücksicht auf einen eventuellen Patentschutz veröffentlicht. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Verlag, Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Verlag und Herausgeber dankbar.

Fast alle Hard- und Softwarebezeichnungen und Markennamen der jeweiligen Firmen, die in diesem Buch erwähnt werden, können auch ohne besondere Kennzeichnung warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Das Werk einschließlich aller Teile ist urheberrechtlich geschützt. Es gelten die Lizenzbestimmungen der BILDNER-Verlag GmbH Passau.

Vorwort

Mit WhatsApp versenden Sie Nachrichten, Fotos oder Videos schnell und weitestgehend kostenlos. WhatsApp ist für Android Smartphones, iPhones und Windows Phones erhältlich. Zwischen all diesen Geräten können Nachrichten problemlos über WhatsApp ausgetauscht werden.

Bedienung und Funktionen von WhatsApp sind auf allen Geräten ähnlich. Dennoch bestehen Unterschiede und es ist möglich, dass eine Funktion für das iPhone bereits zur Verfügung steht, während Android-Nutzer noch darauf warten müssen oder umgekehrt.

Das vorliegende Buch wurde für iPhones konzipiert. Welches Modell Sie verwenden, ist zum Verständnis dieses Buchs nicht wichtig. WhatsApp selbst sieht in der aktuellen Version auf allen Geräten überwiegend gleich aus.

WhatsApp erhält kontinuierlich Updates, die den Funktionsumfang der App erweitern bzw. verbessern. Aus diesem Grund ist es möglich, dass sich Abweichungen zu den Abbildungen und Erläuterungen in diesem Buch ergeben.

Über dieses Buch

Befehle und Bezeichnungen von Schaltflächen sind zur besseren Unterscheidung farbig und kursiv hervorgehoben, zum Beispiel *Einstellungen* ▶ *Chats*.

Im Text finden Sie Nummerierungen ❶. Diese beziehen sich in der Regel auf die darunter aufgeführten Bilder. Auf Ausnahmen wird im Text hingewiesen.

Sowohl Ihr Smartphone als auch WhatsApp verfügen über **Einstellungen**. Dabei handelt es sich um zwei völlig unterschiedliche Bereiche:

- Die **Einstellungen** Ihres Smartphones rufen Sie über die App **Einstellungen** auf. Hier verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN, erhalten Informationen zur Datennutzung, vereinbaren Einstellungen zur Tastatur und vieles mehr. Die Einstellungen des Smartphones werden mit einem Zahnradsymbol dargestellt.
- Die **Einstellungen** von WhatsApp öffnen Sie in WhatsApp über das Menü. Hier legen Sie Ihr Profilbild fest, erstellen ein Backup für WhatsApp oder entscheiden, welchen Benachrichtigungston Sie verwenden möchten.
- Naturgemäß werden in diesem Buch die WhatsApp-Einstellungen behandelt. Für die wenigen Fälle, die die Einstellungen Ihres Smartphones zum Thema haben, erscheint, um Verwechslungen vorzubeugen, nebenstehendes Symbol.



Am Ende dieser Einführung noch ein kleiner Tipp: Versuchen Sie, wenn möglich, beim Ausprobieren und später auch bei der alltäglichen Nutzung von WhatsApp Ihr Smartphone mit einem WLAN zu verbinden. Das schont das Datenvolumen Ihres Mobilfunkvertrags.

Inhalt

WhatsApp einrichten 9

- 1.1 WhatsApp herunterladen und installieren 10
- 1.2 WhatsApp-Grundlagen 14

Sich mit Freunden austauschen17

- 2.1 Kontaktliste 18
- 2.2 Nachrichten senden und empfangen 19
 - Einen Chat starten 19
 - Nachrichten empfangen 20
- 2.3 Text und Smileys verwenden 23
 - Die Bildschirmtastatur im Überblick 23
 - Modifizierung der Tastatur 24
 - Texte diktieren 27
 - Emojis und Sticker verwenden 28
 - Memojis erstellen und verwenden 30
 - Auf eine bestimmte Nachricht antworten 31
 - Siri nutzen 32
- 2.4 Fotos, Audiodateien, PDFs austauschen 34
 - Medien versenden 34
 - Medien empfangen 43
- 2.5 Adresse oder Telefonnummer versenden 46
 - Kontakt Daten versenden 46
 - Kontakt Daten erhalten 47
 - Eigene Kontakt Daten über QR-Code teilen 49
- 2.6 Standortinformationen austauschen 50

2.7	Links verschicken.....	53
2.8	Sprach- und Videoanrufe tätigen	55
2.9	Videokonferenz mit Room.....	60

Informationen für Freunde bereistellen63

3.1	Gruppenchats	64
	Gruppenchat erstellen.....	64
	Besonderheiten im Gruppenchat	67
	Nachrichten im Gruppenchat privat beantworten.....	68
	Gruppenchat: Personen hinzufügen bzw. entfernen	69
	Via Link zu einem Gruppenchat einladen.....	70
	Betreff und Gruppenbild ändern.....	73
	Weitere Gruppenadministratoren benennen	74
	Als Teilnehmer einen Gruppenchat verlassen.....	74
3.2	Eine Broadcast-Nachricht senden.....	76
	Broadcast versenden und empfangen.....	76
	Broadcast verwalten.....	78
3.3	Status benutzen.....	80
	Mit wem teile ich meinen Status?	80
	Eigenen Status erstellen und bearbeiten.....	80
	Status von Freunden betrachten.....	82

Nachrichten organisieren83

4.1	Suchen & Finden.....	84
	Suchfunktion verwenden	84
4.2	Informationen weiterleiten und löschen.....	85
	Elemente löschen	85
	Chat-Verlauf leeren	86
	Elemente an WhatsApp-Kontakte weiterleiten	87

	Elemente mit anderen Apps weiterleiten	89
	Nachricht kopieren	90
	Chat löschen	91
	Chat archivieren.....	92
	Speicherintensive Chats bzw. Medien löschen.....	93
	Alle Nachrichten gelesen	95
4.3	Spezielle Inhalte markieren	96
	Einzelne Nachrichten eines Chats kennzeichnen.....	96
	Eine Unterhaltung als ungelesen markieren	98
4.4	WhatsApp im Browser benutzen.....	99
	WhatsApp mit Browser verbinden	99
	Handhabung im Browser	100
	WhatsApp trennen	102

WhatsApp verwalten..... 105

5.1	Informationen zu Chats und Empfängern	106
	Wann hat ein Freund WhatsApp zuletzt benutzt?.....	106
	Wurde meine Nachricht gelesen?	106
	Details zu einer Person anzeigen	109
5.2	Individuelle Einstellungen.....	110
	Profilbild und Name anpassen.....	110
	Details zur eigenen Person anzeigen	113
	Lesebestätigung und Zuletzt online verwenden	114
	Festlegen, wer mich zu einer Gruppe hinzufügen darf	114
	Hintergrundbild und Dunkelmodus.....	116
	Schriftgröße der Chats bestimmen	118
5.3	Benachrichtigungen anpassen	118
	Push-Benachrichtigungen.....	118
	Benachrichtigungen individuell einrichten.....	121

5.4	Kontakte blockieren	125
	Kontakt blockieren	125
	Blockierten Kontakt wieder freigeben	126
5.5	Datenvolumen nicht strapazieren.....	127
5.6	Verschlüsselung.....	130
5.7	Updates installieren.....	131

Sichern und Übertragen 133

6.1	Sicherung anlegen.....	134
	iCloud einrichten und ein Backup erstellen	134
	Backup über iTunes ausführen	136
6.2	WhatsApp auf ein neues Smartphone übertragen	138
	WhatsApp-Daten via iCloud übertragen	138
	WhatsApp-Daten via iTunes übertragen	140
	Eine neue Telefonnummer in Gebrauch nehmen	141

Emoji-Bibliothek 144

Index 152



Kapitel 01

WhatsApp einrichten



1.1 WhatsApp herunterladen und installieren

WhatsApp wird aus dem **App Store** heruntergeladen und kann mit allen Geräten verwendet werden, die über eine SIM-Karte verfügen. Grund hierfür ist, dass WhatsApp für die Einrichtung eine valide Telefonnummer benötigt. Somit ist die Verwendung von WhatsApp mit Ihrem Smartphone problemlos; für ein Tablet ohne SIM-Karte oder den Computer (mit Ausnahme der Anzeige von WhatsApp im Browser bzw. der App) ist eine Installation nicht vorgesehen.

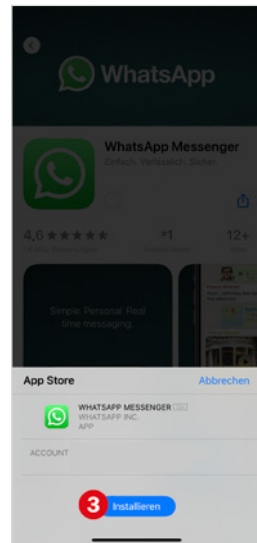
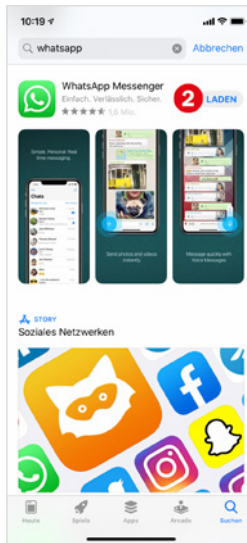
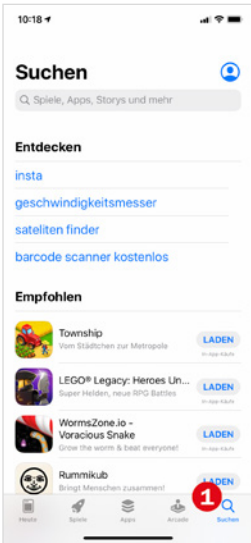
Außerdem kann WhatsApp mit derselben Telefonnummer nur an einem Gerät betrieben werden.

Falls Sie WhatsApp schon auf einem anderen Smartphone verwendet haben und Ihre Daten auch auf dem neuen Smartphone zur Verfügung stehen sollen, folgen Sie nicht dieser Anleitung, sondern lesen Sie zunächst Kapitel 6 - Sichern und übertragen.

WhatsApp herunterladen

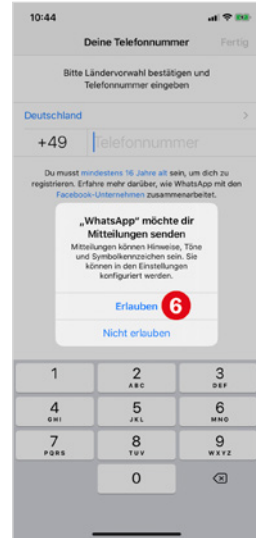
- Um das Datenvolumen Ihres Mobilfunkvertrags zu schonen, stellen Sie vor der Installation von WhatsApp eine WLAN-Verbindung her. Außerdem muss Ihr Smartphone SMS empfangen können.
- Öffnen Sie den App Store und tippen in der Leiste auf **Suchen** **1**. Geben Sie in das Suchfeld *WhatsApp* ein. In der Regel erhalten Sie schon nach den ersten Buchstaben das Suchangebot **WhatsApp Messenger**. Tippen Sie dieses an.
- Das WhatsApp-Angebot wird aufgerufen. Tippen Sie hier auf **Laden** **2** und dann auf **Installieren** **3**.
- Geben Sie anschließend das Passwort für Ihre Apple ID ein und bestätigen mit **Anmelden**.





WhatsApp installieren

- Im nächsten Schritt müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Um diese zu lesen, tippen Sie auf **Datenschutzrichtlinie** 4. Die Rechtlichen Hinweise 5 werden im Browser angezeigt. Streichen Sie vertikal über das Display, um durch den Text zu blättern. Öffnen Sie anschließend wieder WhatsApp und tippen Sie auf **Zustimmen und Fortfahren**.
- Im nächsten Schritt erlauben Sie WhatsApp Zugriff auf verschiedene Bereiche Ihres Geräts zu nehmen. Im Laufe der Installation werden Sie mehrmals gebeten, den WhatsApp-Zugriff zuzulassen. Wenn Sie WhatsApp mit all seinen Funktionen verwenden möchten, müssen Sie den Zugriff erlauben. Tippen Sie dazu auf **Erlauben** 6.



- Verifizieren Sie im nächsten Schritt Ihre Nummer. Tippen Sie in das Feld Ihre Nummer **7** ein. Beachten Sie:

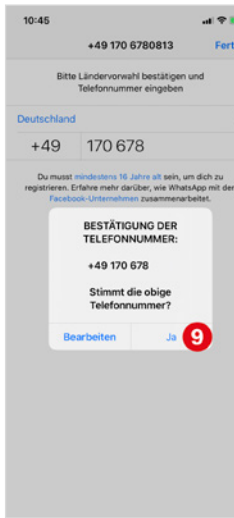
- Der Landescode, in unserem Beispiel +49, wird automatisch vorangestellt. Sollten Sie einen anderen Landescode verwenden, tippen Sie auf **Deutschland** und wählen ein anderes Land aus.
- Stellen Sie Ihrer Handy-Vorwahl keine Null voran. Diese wird hier nicht benötigt.
- Falls Sie sich vertippen, erhalten Sie Berichtigungsvorschläge von WhatsApp. Diese können durch Antippen übernommen werden.

Tippen Sie dann auf **Fertig** **8**. Und bestätigen Sie die angezeigte Nummer durch Antippen von **Ja** **9**.

- An Ihr Smartphone wird nun eine SMS versendet. Dadurch verifiziert WhatsApp die Telefonnummer, d.h. dass die angegebene Nummer existiert und zu diesem Smartphone gehört. In der



Regel läuft dieser Vorgang automatisch ab. Unter Umständen müssen Sie sich ein wenig in Geduld üben.



Falls dieser Vorgang nicht abgeschlossen werden kann, erhalten Sie die Möglichkeit zur Korrektur der Telefonnummer. Tippen Sie dazu auf **Nummer bearbeiten** 10. Sollte ein Verbindungsproblem Schuld daran sein, dass die SMS nicht verifiziert werden konnte, tippen Sie auf **Code neu senden** oder lassen Sie sich den sechstelligen Code via Anruf mitteilen. Dazu tippen Sie auf **Mich anrufen**.

- Zuletzt geben Sie einen Namen 11 ein, der Ihren WhatsApp-Kontakten angezeigt wird und falls Sie möchten ein Profilbild. Diese Informationen können auch später bearbeitet werden. Tippen Sie dann auf **Fertig**.






1.2 WhatsApp-Grundlagen

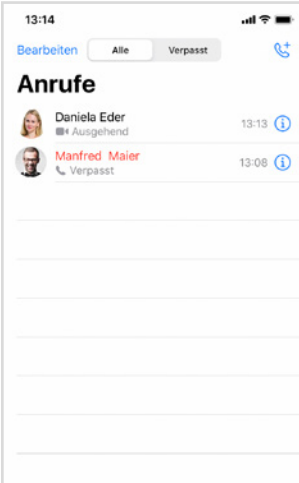



Im Bereich Chats tauschen Sie Nachrichten, Fotos oder Videos mit Freunden aus. Beim ersten Verwenden von WhatsApp ist der Bereich noch leer.

Über die Schaltfläche **Neuer Chat**  beginnen Sie eine Unterhaltung. Hier finden Sie eine Liste Ihrer WhatsApp-Kontakte, die automatisch erstellt wurde.

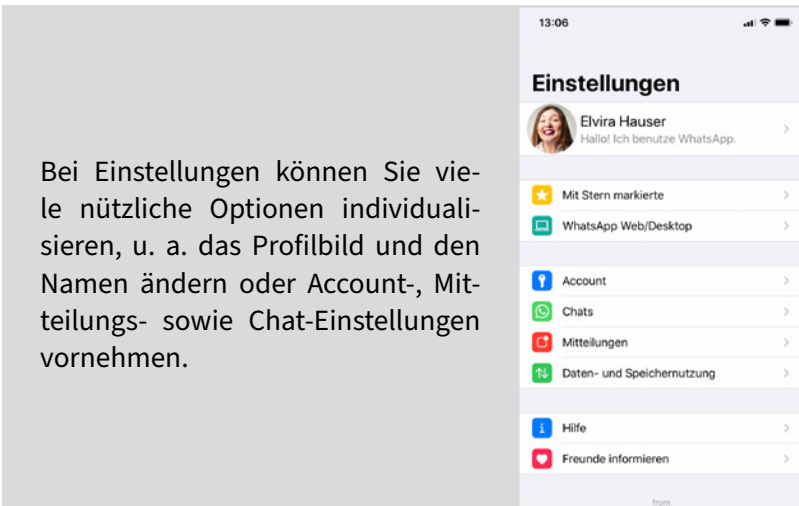
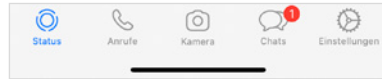
Bei Status zeigen Sie ein Foto oder Video an und lassen alle Freunde daran teilhaben. Das Bild ist für 24 Stunden verfügbar und wird dann automatisch aus dem Status entfernt. Tippen Sie auf **Status**, um diesen Bereich anzuzeigen.





Im Bereich Anrufe erhalten Sie eine Aufstellung aller getätigten, empfangenen und verpassten Anrufe. Über die Schaltfläche  wird die Kontaktliste zur Auswahl eines Gesprächspartners angezeigt.

Zum Wechseln zwischen den Bereichen tippen Sie auf einen Bereichsnamen. Durch Antippen des Kamerasymbols erhalten Sie die Möglichkeit, schnell ein Foto zu knipsen oder ein Video aufzunehmen. Dieses können Sie dann einem Freund senden.



Bei Einstellungen können Sie viele nützliche Optionen individualisieren, u. a. das Profilbild und den Namen ändern oder Account-, Mitteilungs- sowie Chat-Einstellungen vornehmen.