

Stefan Weirauch

Entwicklung eines dynamischen, interaktiven Manuals mit Hilfe eines Content-Management-Systems

Die Systemlandschaft der Pirobase Imperia AG

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783668752115

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/430958>

Stefan Weirauch

Entwicklung eines dynamischen, interaktiven Manuals mit Hilfe eines Content-Management-Systems

Die Systemlandschaft der Pirobase Imperia AG

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

**Hochschule
Bonn-Rhein-Sieg**
University of Applied Sciences

Fachbereich Informatik
Department of Computer Science

BACHELORARBEIT

**Entwicklung eines Konzeptes für ein
dynamisches und interaktives Manual unter
Verwendung eines Content-Management-System
am Beispiel der Systemlandschaft der Pirobase-
Imperia AG**

Autor: **Stefan Weirauch**

Abgabedatum: **06.10.2017**
Ort: **Bonn**

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Manual	2
2.1 Autor	3
2.2 Sicherheit zu erst	3
2.3 Aufbau eines Manuals	4
2.4 Gedruckte Form	5
2.5 Allgemeine Konstruktionsregeln	5
2.5.1 Getrennt vom Gerät	5
2.5.2 Auf dem Gerät	6
2.6 Aufmachung des Manuals	7
2.7 DIN EN 82079-1	8
2.8 Erstellungstools	10
2.8.1 Microsoft Word & Open Office Writer	10
2.8.2 FrameMaker	10
2.8.3 Help+Manual	11
2.9 Schreibeprozess	11
2.9.1 Planungsphase	12
2.9.2 Formulierungsphase	12
2.9.3 Änderungsphase	13
2.10 DIN EN 82079-1 Redaktionsprozess	15
3. Social Web	17
3.1 Social Software	17
3.2 Kollektive Intelligenz	18
3.3 Social Collaboration	19
3.4 Forum	19
3.5 Gefahr der Foren	19
3.6 Social Costumor Relationship Management	20
3.7 Social CRM in der Forenpraxis	21
4. Content Management System	22
4.1 Frontend & Backend	22
4.2 Funktionsweise CMS	23
4.3 Assets	23
4.4 Content-Life-Cycle	24
4.5 Design	24
4.6 Zielgruppen	25
4.7 CMS im Manual Prozess	25

5. EPUB3	27
5.1 EPUB3 Format	27
5.2 EPUB3 Multimedia	28
5.3 EPUB3 Styling	29
5.4 EPUB3 Scripting	31
5.4.1 Progressive Enhancement.....	31
5.4.2 Content erweitern	32
5.4.3 Content generieren.....	32
5.4.4 Content analysieren und kalkulieren	33
5.4.5 Content entfernen	35
5.5 Scripted Remote Interactivity.....	35
5.5.1 HTML Form	36
5.5.2 iFrame.....	37
5.6 Metadaten	38
6. CMS zu EPUB3.....	40
6.1 Konvertierungspipeline Daisy	40
6.2 HTML Export aus dem CMS	41
6.3 Struktur und Inhaltsverzeichnis	41
6.4 Daisy EPUB3 Metadaten.....	42
7. @boox	43
7.1 @boox IST	43
7.2 @boox SOLL	46
7.3 Identify matching Manual	47
7.4 @boox nach DIN EN 82079-1	48
7.5 Schnittstelle CMS - @boox.....	48
7.6 Interaktion.....	49
7.6.1 @boox & Progressive Enhancement	50
7.6.2 @boox & Scripted Remote Interactivity	50
7.6.3 Forum	50
7.6.4 Zukünftige Interaktionsmöglichkeiten	55
8. Dynamisches und Interaktives Manual	57
8.1 Erster Schritt.....	57
8.1.1 Planungsphase	57
8.1.2 Formulierungsphase	58
8.1.3 Änderungsphase	58
8.1.4 Qualitätskontrolle	60
8.1.5 Veröffentlichung	60

8.2 Zusätzliche Schritte	60
8.2.1 Support	61
8.2.2 Analysephase	63
8.3 Prozessbeteiligte	64
8.3.1 Autor	65
8.3.2 Designer.....	65
8.3.3 Administrator.....	65
8.3.4 Scripter	65
8.3.5 Mediendesigner	65
8.3.6 Supporter	65
8.3.7 User.....	66
8.4 Anforderungen an die @boox App.....	66
8.5 Anforderung an das CMS	66
9. Fazit	67