

Bülent Celik

**Optimierung von Prozessen mittels
RFID-Technologie in Transportsystemen
und der Versand von Wechselbrücken im
Speditionsgewerbe**

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783668666986

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/415871>

Bülent Celik

**Optimierung von Prozessen mittels RFID-Technologie
in Transportsystemen und der Versand von Wechsel-
brücken im Speditionsgewerbe**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

**Untersuchung zur Optimierung von Prozessen mittels
RFID-Technologie in folgenden Transportsystemen:
Luft, See, Bahn und der Versand von Wechselbrü-
cken im Speditionsgewerbe.**

**Investigation of the optimization of processes with us-
ing RFID technology in the following transport
systems: air, sea, rail and moving of swap bodies in a
forwarding company.**

Bachelor Thesis

Freie Wissenschaftliche Arbeit zur Erlangung des Grades

Bachelor of Science

Europäische Fernhochschule Hamburg

Vorgelegt von: Bülent Celik

Datum der Abgabe 20.05.2017

Wortzahl: 8.277

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Management summary (deutsch)	3
Management summary (english)	4
Abkürzungsverzeichnis	5
Abbildungsverzeichnis	6
1 Einleitung	8
1.1 Hintergrund und Rahmenbedingungen	8
1.2 Einzelziele und Aufbau	9
1.3 Innovatives Ziel.....	10
1.4 Abgrenzung	10
1.5 Methodik und Vorgehensweise	11
2 Theoretische Grundlage	11
2.1 RFID.....	11
2.1.1 Historie.....	11
2.1.2 Anwendungsbereiche	12
2.1.3 Bestandteile	12
2.1.4 Transponder.....	13
2.1.5 Bauformen für Transponder	13
2.1.6 Frequenz und Reichweite von Transpondern	14
2.1.7 Energieversorgung der Transponder	16
2.1.8 Lesegerät	16
2.2 Prozessmanagement	17
2.2.1 Funktionsorientierung versus Prozessorientierung.....	20
2.2.2 Theorien zur Geschäftsoptimierung	21
2.2.3 Aufgabe von Prozessmanagement.....	21
2.2.4 Ziele des Prozessmanagement.....	22
2.2.5 Phasen des Prozessmanagements	23
2.2.6 Prozessbewertung.....	25
2.2.7 Einordnung in das Fachgebiet der Betriebswirtschaftslehre	25
3 Fallbeispiele für die Optimierung von Transportsysteme	25
3.1 Luftfracht.....	25
3.1.1 Analyse des Praxisbeispiels Luftfracht	26

3.1.2	Optimierungsmöglichkeiten für Lufthansa Cargo.....	27
3.1.3	Experteninterviews.....	28
3.1.4	Einordnung als Teilprozess	28
3.2	Seefracht.....	29
3.2.1	Analyse des Praxisbeispiels Seefracht	29
3.2.2	Optimierungsmöglichkeiten für Schenker AG.....	33
3.2.3	Experteninterviews.....	34
3.2.4	Einordnung als Teilprozess	35
3.3	Bahntransport	35
3.3.1	Analyse des Praxisbeispiels Bahntransport.....	37
3.3.2	Optimierungsmöglichkeiten für SBB Cargo	40
3.3.3	Experteninterviews.....	42
3.3.4	Einordnung als Teilprozess	44
3.4	Versand von Wechselbrücken im Speditionsgewerbe	44
3.4.1	Analyse des Praxisbeispiels Wechselbrücken.....	45
3.4.2	Optimierungsmöglichkeiten für Schenker Deutschland AG.....	47
3.4.3	Experteninterviews.....	48
3.4.4	Einordnung als Teilprozess	49
4	SWOT Analyse	49
4.1	SWOT-Analyse zu den Praxisbeispielen	50
4.2	Problemerkennung und Strategiebildung	51
5	Ergebnisse der Untersuchung und Handlungsempfehlung.....	52
6	Fazit	57
7	Literaturverzeichnis.....	59
8	Anhang	68
8.1	Anlage A: Historie RFID	68
8.2	Anlage B : Bauformen Transponder	68
8.3	Anlage C: Energieversorgung der Transponder.....	72
8.4	Anlage D: Lesegeräte	73
8.5	Anlage E: Theorien zur Geschäftsoptimierung.....	75

Management summary (deutsch)

Die vorliegende Bachelor-Thesis beschäftigt sich mit der Untersuchung zur Optimierung von Prozessen in folgenden Transportsystemen:

- Luft
- See
- Bahn
- sowie der Versand von Wechselbrücken im Speditionsgewerbe

mittels Einsatzes der RFID-Technologie (Radio-Frequenz-Identifikation). Anhand der ausgewählten Transportsysteme soll verdeutlicht werden, welche Prozesse sich mittels der RFID-Technologie verbessern lassen. Das größte Ziel von Unternehmen, die solch eine Technologie implementieren, ist es, Prozesse effektiver, effizienter und kostengünstiger zu gestalten. Zu den genannten Fallbeispielen, werden auch die Kehrseiten aufgezeigt.

Außerdem wird eine Strengths (Stärken), Weaknesses (Schwächen), Opportunities (Chancen) und Threats (Bedrohungen) Analyse, auch SWOT-Analyse genannt, durchgeführt. Die sich aus der SWOT-Analyse ergebenden unterschiedlichen Strategien werden vorgestellt.

Zum Schluss der Arbeit werden die Ergebnisse der Untersuchung der Fallbeispiele kurz zusammengefasst und eine Handlungsempfehlung ausgesprochen. Zusätzlich wird ein kurzes Fazit für die Zukunft gegeben.