

**Elisabeth Hofstätter-Kollarich**

**Quali-Vation. Wettbewerbsvorteile in KMU  
durch Konzertierung der  
Managementsysteme Qualität und  
Innovation**

**Bachelorarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2012 GRIN Verlag  
ISBN: 9783656550983

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/264208>

**Elisabeth Hofstätter-Kollarich**

**Quali-Vation. Wettbewerbsvorteile in KMU durch Kon-  
zertierung der Managementsysteme Qualität und  
Innovation**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft  
Studiengang Innovationsmanagement

**Bachelorarbeit**

# **Quali-Vation**

**Konzertierung der Managementsysteme Qualität und Innovation zur  
Schaffung von Wettbewerbsvorteilen in KMU**

Elisabeth Kollarich

Graz, Mai 2012

## **GLEICHHEITSGRUNDSATZ**

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in dieser Arbeit darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Jedoch wird ausdrücklich festgehalten, dass die bei Personen verwendeten männlichen Formen für beide Geschlechter zu verstehen sind.

## **DANKSAGUNG**

An dieser Stelle möchte ich mich bei meinem Betreuer DI Dr. Alexander Marchner für die professionelle und engagierte Betreuung und die hilfreichen Hinweise und Anregungen bedanken.

Einen besonders großen Dank möchte ich an Thomas Rochowansky, MBA für das Ermöglichen der Onlinebefragung über die TÜV Austria Akademie aussprechen. Des Weiteren gilt mein Dank Mag. Stefan Balchfellner und Martin Schellnast für die Bereitschaft ihre Expertenmeinung in diese Arbeit einzubringen.