

Johannes Röttger

Projektstudie der Datenmigration und
Prozessumstellung zwischen zwei
Issue-Tracking-Systemen

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2010 GRIN Verlag
ISBN: 9783656185529

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/193483>

Johannes Röttger

Projektstudie der Datenmigration und Prozessumstellung zwischen zwei Issue-Tracking-Systemen

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

BACHELORARBEIT IN
WIRTSCHAFTSINFORMATIK

PROJEKTSTUDIE DER
DATENMIGRATION UND
PROZESSUMSTELLUNG ZWISCHEN ZWEI
ISSUE-TRACKING-SYSTEMEN

Bearbeiter: Johannes Röttger

Abgabedatum: 10. Dezember 2010

Abstract

Hintergrund Das Issue-Tracking-System Perfect Tracker 7 der Firma Avensoft soll gegen eine andere Anwendung, Atlassians JIRA 4, ausgetauscht werden um die Effizienz der Benutzung und Verwaltung zu steigern. Diese Arbeit dokumentiert die Untersuchung der Machbarkeit.

Methode Das bestehende System wurde auf seine Funktionsweise untersucht und mit den Möglichkeiten des potentiellen Nachfolgesystems verglichen. Durch interne Untersuchungen wurde die Art, in der das System genutzt wird, erfasst und eine Strategie zur Imitation dieser Verfahrensweisen gesucht.

Resultate Die Untersuchung ergab, dass die Umstellung möglich ist, jedoch die Verwendung und Entwicklung von Plugins voraussetzt, um einige der bekannten Funktionen und Arbeitsweise zu imitieren. Die Migration der bisherigen Datenbestände ist ebenso möglich.

Fazit Eine Umstellung der Systeme ist möglich und sinnvoll.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Motivation	3
2.1	Beweggründe der Untersuchung	3
2.2	Möglicher Gewinn der Umstellung	4
3	Produktanalyse	5
3.1	Grundsätzliches zu Issue Tracking Systemen	5
3.2	Produktanalyse: Avensoft Perfect Tracker 7	6
3.2.1	Einleitung	6
3.2.2	Architektur	7
3.2.3	Zusammenfassung	8
3.3	Produktanalyse: Atlassian JIRA 4	9
3.3.1	Einleitung	9
3.3.2	Architektur	10
3.3.3	Lizenzierung	11
3.3.4	Zusammenfassung	13
3.4	Identifikation möglicher Problemquellen	14
3.4.1	Umstellung Produktorientierung/Projektorientierung	14
3.4.2	Abhängige Tracks	15
3.4.3	Andere Probleme	16
4	Strukturanalyse	17
4.1	Analyse der Datenmodelle	17
4.1.1	Einführung	17
4.1.2	Avensoft Perfect Tracker 7	17
4.1.3	Atlassian JIRA 4	19

4.1.4	Vergleich der Datenmodelle	20
4.2	Analyse der Systeme	20
4.2.1	Systemanalyse Avensoft Perfect Tracker 7	20
4.2.2	Systemanalyse Atlassian JIRA 4	21
5	Verhaltensanalyse	24
5.1	Grundsätzliches zur Verhaltensweise	24
5.2	Ist-Erhebung des Workflows	24
5.2.1	Workflow des Customer Services	24
5.2.2	Workflow des Bug Trackings	26
5.3	Ist-Analyse	26
5.3.1	Analyse des Customer Service-Workflows	26
5.3.2	Analyse der Bug Tracking-Workflows	27
6	Projektstudie	31
6.1	Produktorientierung	31
6.2	Umsetzung der Workflows	32
6.2.1	Grundsätzliches zu Workflows in JIRA	32
6.2.2	Umsetzung des Customer Service	33
6.2.3	Umsetzung des Bug Tracking	34
6.3	Umsetzung der Rollen und Sichten	34
6.4	Formularfelder	36
6.5	Notwendige Plugins	38
6.5.1	Grundsätzliches zu den notwendigen Plugins	38
6.5.2	Link New Issue Operation	39
6.5.3	Produktbaum-Plugin	41
6.6	Entwurf einer Anwendung zur Migration der Ticket-Daten	43
6.6.1	Zweck des Entwurfs	43
6.6.2	Ablauf der Migration	43
6.6.3	Aufwandsabschätzung	46
7	Resümee	48
7.1	Generelle Machbarkeit der Umstellung	48
7.2	Schwierigkeiten der Umstellung	48
7.3	Gewinne der Umstellung	48

7.4 Bewertung der Umstellung	49
Abbildungsverzeichnis	50
Tabellenverzeichnis	51
Glossar	53
Akronyme	55
Literaturverzeichnis	57
Anhänge	58