

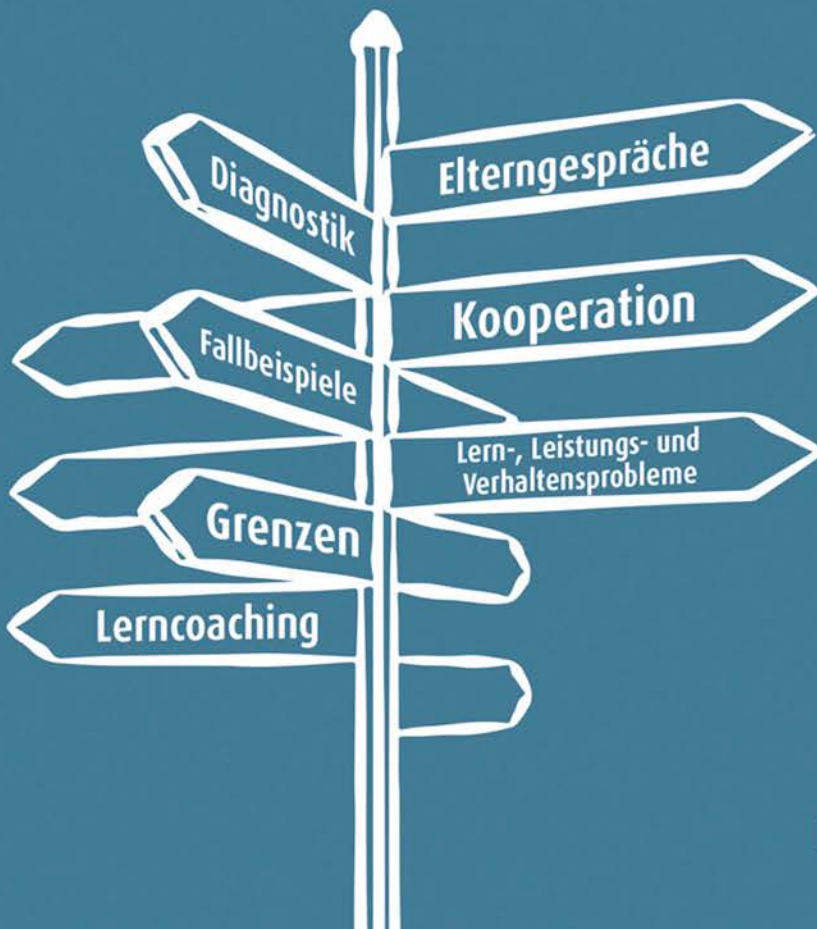
Stefanie Schnebel

PÄDAGOGIK

Professionell beraten

Beratungskompetenz in der Schule

3. Auflage



BELTZ

Schnebel

Professionell beraten

Reihe »Studientexte für das Lehramt«
Herausgegeben von Eiko Jürgens

Band 20

Stefanie Schnebel

Professionell beraten

Beratungskompetenz in der Schule

3. Auflage

BELTZ

Prof. Dr. Stefanie Schnebel arbeitete zunächst als Realschullehrerin und zwischen 2002 und 2016 als Akademische Oberrätin im Fach Erziehungswissenschaft mit den Schwerpunkten Schulpädagogik und Beratung. Von 2016 bis 2017 war sie Professorin für Erziehungswissenschaft mit Schwerpunkt Schulpädagogik an der Universität Tübingen. Nun ist sie Professorin für Erziehungswissenschaft mit dem Schwerpunkt Grundschulpädagogik an der Pädagogischen Hochschule Weingarten.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig.
Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen
und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme.



Dieses Buch ist erhältlich als:
ISBN 978-3-407-25772-7 Print
ISBN 978-3-407-29530-9 E-Book (PDF)

3. aktualisierte und erweiterte Auflage 2017
© 2007 Beltz
in der Verlagsgruppe Beltz · Weinheim Basel
Werderstraße 10, 69469 Weinheim
Alle Rechte vorbehalten

Lektorat: Larissa Schönknecht
Layout/Reihenkonzept: glas ag, Seeheim-Jugenheim
Umschlaggestaltung: Michael Matl
Umschlagabbildung: iStock © eestingnef

Satz und Herstellung: Michael Matl
Druck und Bindung: Beltz Bad Langensalza GmbH, Bad Langensalza
Printed in Germany

Weitere Informationen zu unseren Autoren und Titeln finden Sie unter: www.beltz.de

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers	7
1. Beratung als Aufgabe jeder Lehrerin und jedes Lehrers	9
Ein Buch zum Einstieg in ein häufig vernachlässigtes Aufgabenfeld	9
Einige Fallbeispiele vorneweg	12
2. Was meint der Begriff »Beratung«?	14
Definitionen von Beratung	14
Ziele und Funktionen von Beratung	17
Die Struktur von Beratungsprozessen	19
Beratung zwischen alltäglichem und professionellem Handeln	23
Grundsätzliches zu Beratung in der Schule	26
3. Pädagogische und psychologische Grundlagen	32
Rahmenkonzeption einer schulpädagogischen Beratungstheorie	34
Beratung und Bildung	35
Beratung und Lernen	36
Unterrichtliches und beratendes Handeln von Lehrkräften	39
Psychologische und psychotherapeutische Grundlagen der Beratung	41
Psychoanalytisch und tiefenpsychologisch orientierte Beratung	43
Verhaltenstheoretisch-kognitiv orientierte Ansätze	46
Ansätze der Humanistischen Psychologie	50
Personzentrierte Beratung	52
Systemische Ansätze	56
Ressourcen- und lösungsorientierte Beratungsansätze	60
Eklektizismus oder integratives Vorgehen?	64
Zusammenfassung	65
4. Felder und Aufgaben von Beratung in der Schule	67
Beratung von Schülerinnen und Schülern	69
Entscheidungen: Schullaufbahn, Berufsfindung, Kurs- und Fächerwahl	69
Lern-, Leistungs- und Verhaltensprobleme	74
Beratung bei persönlichen Entwicklungsaufgaben und Krisen	91

Beratung von Schülergruppen: Interaktions- und Beziehungsfragen	93
Zusammenfassung	95
Beratung von und mit Eltern	96
Themen von Lehrkraft-Eltern-Beratungen	97
Struktur von Lehrkraft-Eltern-Gesprächen	101
Konsequenzen für die Beratung von Eltern in der Schule	108
Zusammenfassung	111
Beratung von Lehrerinnen und Lehrern	112
Beratung in der Lehrerausbildung	112
Beratung durch Schulleitung und Schulaufsicht	118
Coaching	122
Supervision und Kollegiale Beratung	123
Beratung in der Schulentwicklung	139
5. Professionelles Beratungshandeln	146
Beratungskompetenz	146
Diagnostik und Diagnosekompetenz	149
Begriffliche Annäherung	149
Diagnostische Kompetenz von Lehrkräften	150
Diagnostik in der Beratung	151
Diagnostische Verfahren	152
Evaluation	160
Beratungskompetenz	161
Persönliche Voraussetzungen und Vorklärungen	162
Beratungsschemata	164
Gesprächsführung	170
Rahmenbedingungen	174
Grenzen in der Beratungstätigkeit	175
Kooperation mit inner- und außerschulischen Beratungs- und Unterstützungseinrichtungen	177
Beratungsmöglichkeiten im System	177
Kooperation mit außerschulischen Einrichtungen	183
Zusammenarbeit in multiprofessionellen Teams und Beratungskonzept der Schule	188
6. Ausblick	191
Beratung als Gegenstand der Lehrerbildung	191
Beratung als Basisprozess von Lehrerhandeln	192
Literaturverzeichnis	195

Vorwort des Herausgebers

Einen »Rat suchen« und einen »Rat geben« gehören als zwei Seiten einer Medaille unauflösbar zusammen. Ungebetene Ratschläge sind nicht nur störend und überflüssig, sondern sie missachten auch die »Unverletzlichkeit« der individuellen Würde. Akteure in der professionellen Beratung wissen um diesen Bedeutungszusammenhang. Deshalb sollten in pädagogischen Zusammenhängen ausschließlich Beratungssituationen entstehen, in denen das Prinzip »Verstehen statt Belehren« das kommunikative Handeln bestimmt.

Zweifelloos erstreckt sich die Beratung in der Schule auf gleichermaßen zahlreiche wie unterschiedliche Situationen und Problemzusammenhänge, wofür die einzelne Lehrkraft gar nicht in jedem Fall eine tragfähige und weiterführende Lösung entwickeln kann. Von daher ergibt sich schon allein aus der schulischen Erziehungsverantwortung die Pflicht, mit anderen Institutionen zusammenzuarbeiten, um den Ratsuchenden mit seiner spezifischen Problematik ernst zu nehmen und ihm mit einem qualifizierten Beratungssetting die gebotene »Hilfe zur Selbsthilfe« anzubieten.

Die Initiative zur Zusammenarbeit geht von der Lehrkraft aus und der »Fall« verbleibt in ihrer Obhut. Erziehungstheoretischer und praktischer Hintergrund für die Wahrnehmung dieser obligaten Berufsaufgabe ist dieser: Würde die Beratungsverantwortung nicht generell bei den Lehrerinnen und Lehrern liegen, bestünde permanent die Gefahr, schwierige Beratungsprobleme möglichst umgehend an besonders ausgebildete Spezialisten abzugeben, wodurch zwei weitere Risiken auftreten können:

Erstens besteht ein Grundsatz professioneller Beratung darin, den interpersonellen Bezug so zu gestalten, dass das aufgeworfene Problem des Einzelnen am Ort seiner Entstehung artikuliert und bearbeitet wird. Mit Abtretung der Beratungsverantwortung an spezielle Beratungsstellen würde dieses Prinzip aufgegeben. Es entstünde eine Trennung von Problemstellung und -bewältigung. Verbunden mit der weiteren Gefahr, den schulischen Entstehungszusammenhang weitgehend auszublenden. Aber jede Beratungssituation in der Schule hat nachweislich einen schulischen Kontext. Erst durch die Existenz schulischer Verhältnisse wird sie hervorgebracht. Ohne Schule gäbe es nun einmal keine schulischen Probleme. Zweitens würde die Abgabe von Beratungsaufgaben Lehrerinnen und Lehrer davon befreien, sich für diese berufliche Funktion zu

qualifizieren und zu professionalisieren. Das aber würde die Lehrkraft in der Ausübung ihrer Tätigkeit immens beschneiden. Schließlich sind Lehren, Erziehen und Beraten nicht voneinander trennbare Funktionen der Berufsrolle. Beratung ist ein »Moment der Erziehungstätigkeit«: pädagogisches Handeln ist ohne Beratung als kritischer Aufklärungsprozess und Hilfe zur (selbst gefundenen) Handlungsorientierung nicht vorstellbar.

Fragt man in Anbetracht der Bedeutung der Beratungsaufgabe für den Lehrerberuf nach einschlägiger wissenschaftlicher Literatur, mit der die nötigen Qualifikationsprozesse in Theorie und Praxis initiiert und angebahnt werden können, dann stellt sich die derartige Publikationslage nicht gerade als angemessen dar. Vor allem nicht für Lehramtsstudierende, und zwar unabhängig von der gewählten Schulform. Deshalb wird diese Publikation von Stefanie Schnebel eine Lücke schließen, indem allen Interessierten ein äußerst fundiertes Basiswissen geboten wird, das einerseits beratungstheoretische Bezüge nicht vernachlässigt und andererseits optimal auf die für die Beratungspraxis erforderlichen Qualifikationen und Kompetenzen vorbereitet.

Bielefeld

Eiko Jürgens

1. Beratung als Aufgabe jeder Lehrerin und jedes Lehrers

Ein Buch zum Einstieg in ein häufig vernachlässigtes Aufgabenfeld

Zur alltäglichen Arbeit jeder Lehrkraft gehört es, mit Schülerinnen und Schülern über ihre Lernfortschritte zu sprechen, Konflikte zwischen Gruppierungen einer Klasse zu klären, mit Eltern über den weiteren Bildungsweg ihres Kindes zu beraten oder einer Kollegin, einem Kollegen zu raten, wie mit einer schwierigen Klassensituation umgegangen werden kann. Verstärkt kam in den vergangenen Jahren die Mitarbeit in Teams, die sich im Rahmen von Schulentwicklungsprozessen an der jeweiligen Schule bilden, hinzu. Alle diese Tätigkeiten enthalten wesentlich beraterische Elemente.

Bereits der Deutsche Bildungsrat stellt im Strukturplan für das Bildungswesen 1970 fest, dass Beraten eine Grundfunktion des Lehrberufs darstellt. Auch in neueren Verlautbarungen zu den Aufgaben von Lehrkräften wird immer wieder darauf hingewiesen, dass »Beratung ein wesentlicher Bestandteil des Bildungs- und Erziehungsauftrags der Schule und damit zunächst Aufgabe jeder Lehrerin und jedes Lehrers [ist]« (MKJS B-W 2000) oder, wie das Ministerium für Schule und Weiterbildung Nordrhein-Westfalen formuliert: »Beratungstätigkeit in der Schule ist grundsätzlich ebenso wie Unterrichten, Erziehung und Beurteilen Aufgabe aller Lehrerinnen und Lehrer« (MSWB NRW 1997).

Dass diese beinahe selbstverständliche Feststellung hier so dezidiert aufgegriffen und der Beratungsaufgabe von Lehrkräften dieses ganze Buch gewidmet wird, hat mehrere Gründe:

- (1) Es ist zu beobachten, dass die Anlässe und Themen, die es nötig machen, dass Lehrkräfte in den Schulen beraterisch tätig werden, zugenommen haben. Gleichzeitig ist eine Differenzierung in den Problemlagen von Schülerinnen und Schülern, Eltern sowie Kolleginnen und Kollegen zu beobachten. Moderne Gesellschaften werden immer komplexer. Damit einher gehen Veränderungen wie Internationalisierung, Multikulturalität und Individualisierung. Die in den sich wandelnden Gesellschaften lebenden Menschen haben mehr Wahl-

Beraten als Grundfunktion

Zunahme an Beratungsanlässen

möglichkeiten, gleichzeitig auch mehr Verantwortung und persönliches Risiko im Hinblick auf ihre Entscheidungen. Dies verunsichert und macht die Handlungsalternativen ambivalent. Kinder und Jugendliche stehen in gleicher Weise wie Erwachsene vor einer Vielfalt an Orientierungen und an kurz- wie langfristigen Lebensentwürfen. Schülerinnen und Schüler benötigen deshalb immer mehr Beratung, die ihnen dabei hilft, ihren Bildungs- und Berufsweg zu finden, aber auch ihre persönliche Entwicklung zu fördern.

weniger Personal (2) In Zeiten knapper werdender Ressourcen, darauf weisen etwa Christine Schwarzer und Norbert Posse hin, »erinnern sich in zunehmendem Maß die Kultusbükratien der Länder an die ›normale‹ Beratungsaufgabe der Lehrerinnen und Lehrer und versuchen, die besonders qualifizierten Beratungslehrerinnen oder -lehrer nur noch beschränkt zuzulassen, denn die Ausbildung zu und die Durchführung von Beratung kosten Zeit und damit Geld, das hierfür offensichtlich nicht vorhanden ist« (Schwarzer/Posse 2005, S. 140). Beratungsaufgaben in den Schulen können vermutlich zukünftig noch weniger als bisher an speziell ausgebildetes Fachpersonal wie Beratungslehrer/innen oder Schulpsycholog/innen abgegeben werden, vielmehr ist damit zu rechnen, dass die Ressourcen im Beratungsbereich an den Schulen eher gekürzt als ausgebaut werden, was für die einzelne Lehrkraft bedeutet, mehr Fragen und Probleme eigenständig zu lösen.

Lehrkraft als Lernberater/in (3) Pädagogische Innovationen und ein verändertes Verständnis von Lernen führen dazu, dass Lehrkräfte heute gehalten sind, ihren Unterricht anders zu gestalten. Lehrerzentrierte, instruktive Phasen sollen ergänzt werden durch Phasen selbstgesteuerten Lernens. Offene Unterrichtsformen wie Lernwerkstätten, Stationenlernen oder Projekte bekommen ein ebenso großes Gewicht wie lehrgangsförmige Sequenzen. Die Rolle der Lehrkraft in offenen Formen wird häufig mit Moderator und Beraterin umschrieben. Die Lehrkraft soll die Schülerinnen und Schüler darin begleiten, eigenständig zu lernen, und beraten, wenn Fragen auftreten. Es gibt aber zu wenig Literatur oder empirische Untersuchungen dazu, wie die Lehrer und Lehrerinnen Lernberatung gewinnbringend gestalten können. In jedem Fall nimmt der Anteil beraterischer Tätigkeit von Lehrkräften im Zuge innovativer Unterrichtsformen zu.

viefältige Reformen (4) Die anhaltenden Schulreformen, die seit der ersten PISA-Studie an Tempo zugelegt haben, erhöhen den Beratungsbedarf an den Schulen. Neue Bildungspläne, Kompetenzstufen, schulübergreifende Vergleichstests und nationale Bildungsstandards bewirken, dass sich Lehrkräfte verunsichert oder überfordert fühlen. Sollen die Refor-

men wirklich greifen, müssen die Schulen in ihren Umsetzungsbe-
mühungen begleitet und unterstützt werden. Hierzu benötigen sie
kompetente Beratung, die immer wieder und auch länger andau-
ernd zur Verfügung steht.

- (5) Neben der Umsetzung übergreifender Bildungsreformen ist jede
Schule gehalten, ein eigenes Schulprofil zu entwickeln. Die (teil-)
autonome Schule soll eigene pädagogische Schwerpunkte setzen,
ein Schulprogramm erarbeiten und in begrenztem Rahmen per-
sonelle und finanzielle Entscheidungen treffen. Schulen werden
verstanden als »lernende Organisationen«. Auch im Bereich der
Schulentwicklung spiegeln sich die gesellschaftlichen Tendenzen zu
Individualisierung und Pluralisierung. Den Schulen werden mehr
Individualität und Eigenständigkeit zuerkannt, sie stehen stärker in
der Verantwortung für die Qualität ihrer Arbeit und müssen ihre
Leitlinien nach außen hin vertreten. Gleichzeitig ist es notwendig, in
den Schulen neue bzw. veränderte Kommunikationsmuster zu ent-
wickeln und zu lernen, in Teams zu arbeiten. Dies legt »eine Inan-
spruchnahme interner und externer Beratung nahe, da nur so eine
kontinuierliche Reflexion des eigenen Tuns gewährleistet ist und
eine theoriegeleitete Praxis entwickelt und begründet werden kann
(Palmowski 2001, S. 20).
- (6) Schulentwicklung wird begleitet von Evaluation. Dieses neue Auf-
gabenfeld soll Schulen dazu dienen, ihre Qualität zu verbessern.
Dies kann nur gelingen, wenn externe wie interne Evaluation von
kompetenter Beratung begleitet sind. Beratungsprozesse sind not-
wendig, wenn eine Schule ausarbeiten muss, wie die Ergebnisse ei-
ner Evaluation in Qualitätsverbesserung überführt werden können,
aber auch, wenn Konflikte bei der Zielformulierung oder Wider-
stände während der Durchführung auftreten.
- (7) Sollen Lehrkräfte all den genannten und vielen weiteren Ansprü-
chen und Aufgaben gerecht werden, benötigen sie einen Rahmen, in
welchem sie selbst ihre Fragen und Belastungen zur Sprache bringen
können. Hier können Angebote zu Kollegialer Beratung oder zu Su-
pervision hilfreich sein. Sich mit anderen auszutauschen, hat nicht
nur eine entlastende Funktion, sondern stößt bei den Lehrkräften
Lernprozesse an. Reflexion, Feedback und Lernen an den eigenen
Fällen und am Beispiel anderer dienen in hohem Maß der Professi-
onalisierung der Beteiligten.

**Schul-
entwicklung**

Evaluation

**Bedarf an
kollegialer
Beratung und
Supervision**

Lehrkräfte werden zukünftig noch stärker als bisher andere beraten.
Sie werden sich aber auch immer mehr untereinander beraten. Beide
Formen der Beratung benötigen professionelle Beratungskompetenzen.

Diese beziehen sich zum einen auf die Gestaltung von Beratungssituationen, umfassen aber auch theoretische Kenntnisse über Hintergründe von Beratung sowie über Zusammenhänge von Beraten, Erziehen und Lernen. Oder anders formuliert, wer in der Schule kompetent beraten will, darf nicht bei Gesprächsführungstechniken stehen bleiben, sondern muss sich über pädagogische wie didaktische Bezüge genauso wie über systemische Zusammenhänge im Hinblick auf Schule, Familie und Gesellschaft Rechenschaft ablegen und diese in seine Tätigkeit einbeziehen.

Einige Fallbeispiele vorneweg

Folgende Beispiele sollen einige Aspekte von Beratungssituationen in der Schule aufzeigen:

Fallbeispiel 1

Frau T. ist Klassenlehrerin einer 2. Klasse. Sie hat schon mehrere Durchgänge mit Klasse 1 und 2 erfolgreich unterrichtet. In den vergangenen Jahren schätzten die Eltern ihre offenen Formen des Anfangsunterrichts. Nur in diesem Durchgang hat sie mit einigen Eltern massive Schwierigkeiten. Vor allem ein Elternpaar, dessen Tochter Probleme hat, den Lernstand der Klasse einigermaßen mit zu vollziehen, wirft Frau T. Inkompetenz und Ungerechtigkeit vor. Sie meinen, ihre Tochter würde nicht ausreichend gefördert und Frau T. würde sie häufig für Dinge beschuldigen, für die das Kind nichts könne. Nach einem unerfreulichen Telefonat mit der Mutter bittet die Klassenlehrerin die Eltern zu einem persönlichen Gespräch. Sie versucht den Eltern nochmals zu erklären, wie sie das Kind sieht und mit welchen Unterrichtskonzeptionen sie arbeitet. Streitpunkt ist insbesondere, dass Frau T. den Kindern in regelmäßigen Lesetests deren individuellen Lernzuwachs mit einem Kommentar in der Arbeit rückmeldet. Die Eltern wollen aber eine Note, die den Vergleich zur übrigen Klasse erlaubt. Innerhalb kürzester Zeit eskaliert die Situation, die Eltern beschimpfen die Lehrerin laut und wüst, diese bittet die Eltern, den Raum zu verlassen und geht schließlich selbst. Um die verfahren Situation zu klären, wird die Rektorin hinzugezogen. Bei einem weiteren Gespräch erklärt die Rektorin zwar gegenüber den Eltern, dass die Lehrerin mit ihrer Unterrichtskonzeption gute Erfolge erziele und die Lerndefizite tatsächlich auch beim Kind liegen könnten, gleichzeitig weist sie die Lehrerin an, zukünftig Vergleichsnoten unter die Lesetests zu schreiben. Als die Lehrerin im Nachhinein die Rektorin fragt, warum sie diese Anweisung erteilt hätte, meint diese, um die Eltern auch zufrieden zu stellen. Frau T. fühlt sich verraten und beschließt die Schule zu wechseln.

Fallbeispiel 2

Carolyn aus der 8. Klasse eines Gymnasiums hat sich über die Sommerferien sehr verändert. Sie trägt jetzt schwarze Gewänder, hat ihre Haare fast gänzlich abrasiert und schwarz gefärbt und ist stark in dunklen Farben geschminkt. Nun steht eine Klassenfahrt nach England an. Die Klassenlehrerin sucht das Gespräch mit Carolyn, weil sie möchte, dass sich das Mädchen in England anders kleidet, um keinen schlechten Eindruck zu hinterlassen. Der Lehrerin liegt viel daran, Carolyn zu überzeugen. Im Hintergrund steht, dass die Lehrerin miterlebte, wie ihr Neffe in die Punkszene

abrutschte und erst über einen stationären Aufenthalt in der Psychiatrie von seinen Depressionen und dem Missbrauch von Psychodelika geheilt wurde. Im Gespräch versucht die Lehrerin vor allem, Carolin zu erklären, dass ihr Aussehen Assoziationen wie »Pennerin, gewaltbereite, pöbelnde Jugendliche, Drogenabhängige« wecken und damit negativ auf andere wirken könne. Sie benutzt das Bild eines faulen Apfels, der aus der Apfelkiste entfernt werden muss, um andere Äpfel nicht anzustecken. Carolin versucht ihr Recht auf ihren Stil zu verteidigen und betont, dass die Vorurteile nicht stimmen würden. Schließlich willigt die Schülerin ein, auf der Klassenfahrt normalere Kleidung zu tragen, um nicht daheimbleiben zu müssen.

Die Schulleitung einer Hauptschule möchte für ihre Schule ein pädagogisches Profil formulieren. In einer Gesamtlehrerkonferenz bittet die Schulleiterin um Mitarbeit. Nur zwei Kollegen melden sich. Diese zwei Kollegen und die Schulleitung erarbeiten daraufhin an mehreren arbeitsintensiven Nachmittagen ein Papier. Sie stellen schon Bestehendes positiv heraus und formulieren weitere Zielideen. Die Schulleitung möchte in einer weiteren Gesamtlehrerkonferenz dieses Papier zur Diskussion stellen und mit dem Kollegium Ideen zur Weiterarbeit entwickeln. In der Konferenz wird das Papier vorgestellt, es kommt kaum eine Diskussion zustande. Auf Vorschlag eines Kollegen wird abgestimmt, ob das Papier so angenommen werden kann. Die Mehrheit des Kollegiums stimmt zu. Die Schulleiterin möchte nun Ideen sammeln, wie mit dem Papier gearbeitet werden könne. Daraufhin erklären mehrere Kollegen, dass sie die Leitlinien ja nun verabschiedet hätten und jeder sie in seinem Unterricht umsetzen könne. Damit ist die Diskussion über die Umsetzung der Leitlinien beendet.

Fallbeispiel 3

Die drei Beispiele zeigen alltägliche Situationen in der Schule, die Beratungsprozesse enthalten oder notwendig machen. Zwar kommt es in allen Beispielen vordergründig zu einer Lösung, es bleibt aber der Eindruck, dass manches hätte besser laufen können. Alle drei Beispiele zeigen, dass Beratungsprozesse in der Schule die Schwierigkeit mit sich bringen, dass die Beratenden immer Teil des Systems sind, dies aber nicht wirklich realisieren, d. h. zu ihrer eigenen Perspektive nicht ausreichend in Distanz treten können. In den Beispielen mangelt es den Beratern an Modellen der Beratung und an Gesprächsführungsmethoden. Beides wäre sicher hilfreich, um die Beratungssituationen für die Beteiligten zufriedener zu gestalten.

Gespräche mit Schülern oder Eltern zu führen, gehört für viele Lehrkräfte zu den belastenden Situationen ihrer Tätigkeit. Die Arbeit in Teams und Konferenzen verläuft oft unbefriedigend. Hier hilft Beratungskompetenz, die genannten Aufgaben professionell und erfolgreich zu bewältigen.

Schwierigkeiten mit Beratungssituationen

2. Was meint der Begriff »Beratung«?

Handlungen, wie »jemandem einen Rat geben« oder »sich untereinander beraten« sind Tätigkeiten, die im Alltag immer wieder vorkommen. Daher haben die meisten Menschen eine mehr oder weniger explizite Vorstellung davon, was Beratung meint: »Da geht wer hin, der Probleme hat«, »wenn ich nicht weiter weiß, hole ich mir Rat«, »eben so Dinge wie Drogenberatung oder Erziehungsberatung«, »jemand, der Schwierigkeiten hat, holt sich Hilfe«... Solche und ähnliche Äußerungen des Alltagsverständnisses spiegeln den Kern dessen, was Beratung meint.

Um professionell mit Beratung im schulischen Bereich umzugehen, ist es notwendig, den Beratungsbegriff über das alltägliche Verständnis hinaus zu umreißen. Zwar lässt sich die eine Definition von Beratung nicht festlegen, es sollte aber gelingen, zentrale Merkmale dessen, was Beratung in der Schule ist und was sie nicht ist, zu bestimmen. Dies erleichtert den in der Schule Tätigen, eine professionelle Vorstellung darüber zu entwickeln, wie sie ihre Aufgabe der Beratung verstehen können.

Definitionen von Beratung

Beratung hat in pädagogischen und psychologischen Arbeitsfeldern eine lange Tradition. In neuerer und älterer Literatur zu Beratung findet sich eine ganze Reihe von Definitionen. Einige für den schulischen Bereich einschlägige werden im Folgenden diskutiert:

Definitionen Die ältere Definition von Georg Dietrich lässt sich einordnen in die psychologische Diskussion um Beratung:

»Beratung ist in ihrem Kern jene Form einer interventiven und präventiven helfenden Beziehung, in der ein Berater mittels sprachlicher Kommunikation und auf der Grundlage anregender und stützender Methoden innerhalb eines vergleichsweise kurzen Zeitraums versucht, bei einem desorientierten, inadäquat belasteten oder entlasteten Klienten einen auf kognitiv-emotionale Einsicht fundierten aktiven Lernprozess in Gang zu bringen, in dessen Verlauf seine Selbsthilfebereitschaft, seine Selbststeuerungsfähigkeit und seine Handlungskompetenz verbessert werden können.« (Dietrich 1983, S. 2)

Im Handbuch Pädagogische Grundbegriffe schreibt Gerhard de Haan:

»Beratung bezeichnet heute eine Interaktion zwischen Individuen, in deren Verlauf der Rat suchenden Person ein Vorschlag zur Lösung ihres Problems angeboten wird. Jede Kommunikation kann Beratungsmomente enthalten, falls ein Problem thematisiert wird, eine Person der anderen Hilfestellungen anbietet und der Beratende Fähigkeiten oder Informationen vermittelt, die die Handlungs- und Entscheidungskompetenz des Ratsuchenden erhöhen.« (de Haan 1993, S. 160)

Aus dem Bereich der Organisationsberatung kommend, hält Geri Thomann für den pädagogischen Bereich fest:

»Beratung bezeichne ich in unserem Zusammenhang als definierte, situationsbezogene und spezifische Hilfestellung bei Analyse und Lösung von Problemen.« (Thomann 2003, S. 4)

Schwarzer und Posse befassen sich unter psychologischer und pädagogischer Perspektive mit dem Beratungsfeld Schule. Sie umschreiben Beratung wie folgt:

Beratung ist »eine freiwillige kurzfristige, soziale Interaktion zwischen mindestens zwei Personen. Das Ziel der Beratung besteht darin, in einem gemeinsam verantworteten Beratungsprozess die Entscheidungs- und damit Handlungssicherheit zur Bewältigung eines aktuellen Problems zu erhöhen. Dies geschieht in der Regel durch die Vermittlung von neuen Informationen und/oder durch die Analyse, Neustrukturierung und Neubewertung vorhandener Informationen.« (Schwarzer/Posse 2005, S. 139)

Nußbeck (2014, S. 21) fasst in ihrem einführenden Band zu Beratungspsychologie aus verschiedenen Definitionen folgende Punkte zusammen:

- Beratung ist ein zwischenmenschlicher Prozess in sprachlicher Kommunikation.
- Beratung dient neben der Vermittlung von Informationen der Verbesserung der Selbststeuerung und dem Aufbau von Handlungskompetenzen, der Orientierung und Entscheidungshilfe, der Hilfe bei der Bewältigung von Krisen.
- Der Ratsuchende ist veränderungswillig, sucht die Beratung in der Regel freiwillig und ist aktiv am Prozess beteiligt.
- Der Berater braucht Fachwissen über das Problemfeld und Beratungswissen zur Beziehungsgestaltung.

gemeinsame Merkmale All diesen Definitionen ist gemeinsam, dass sie Beratung als Weg zum Umgang mit Problemen oder schwierigen Situationen verstehen. Beratung erfolgt immer in Interaktion. Sie wird definiert als Prozess, der in einem einmaligen oder wiederholten Durchlauf stattfindet. Ziel der Beratung ist es, die Handlungs- oder Entscheidungsmöglichkeiten einer Person zu verbessern, damit der Ratsuchende eigenständig und aktiv das Problem selbst lösen kann.

Unterschiede Unterschiede treten in den Definitionen vor allem auf, wo es um die Beratungskompetenzen der Beraterin bzw. des Beraters geht. In den meisten Definitionen werden sie gar nicht genannt, andere, etwa Dietrich (1983), verweisen darauf, dass die beratende Person spezifische Beratungsmethoden anwendet.

Während die meisten Beratungsdefinitionen auch für alltägliche Beratung zutreffen, wird durch den Rekurs auf spezifische Methoden der Unterschied zu professioneller Beratung deutlich.

Kennzeichen von Professionalität

Professionelle Beratung ist dadurch gekennzeichnet, dass sie sich in einem ausgewiesenen Setting abspielt und durch einen dazu ausgebildeten Berater mit professionellen Methoden ausgeübt wird. Die Professionalität in der Beratung bezieht sich damit ebenso auf die Ebene der Prozessgestaltung wie auf die inhaltliche Ebene der Problemsituation. Anders formuliert: Eine Beraterin muss die Problemlage der Ratsuchenden inhaltlich verstehen, sie muss aber vor allem Expertin darin sein, den Ratsuchenden zu helfen, ihr Problem besser zu verstehen und Lösungsmöglichkeiten für sich zu entwickeln und umzusetzen.

Darin unterscheidet sich der wissenschaftliche Gebrauch des Begriffs Beratung vom alltäglichen, in welchem häufig der Ratgeber als Mensch mit größerem Wissen zur angesprochenen Frage gesehen wird und Beratung damit gleichgesetzt wird, einen fachlichen Rat zu geben.

Zusammenfassend können folgende vier Elemente, welche die britische Erziehungswissenschaftlerin Colleen McLaughlin in einem Überblicksartikel zu Beratung in der Schule zusammenstellt, das in diesem Band zugrunde gelegte Verständnis von Beratung definieren (McLaughlin 1999, S. 13):

vier zentrale Elemente schulischer Beratung

1. *»[Counselling] refers to a relationship in which one person aims to help another, either individually or in a group setting, to explore a problem, a developmental process or an event such as making a transition.*
2. *There are some identifiable skills that can promote this process. These skills include listening, empathising, challenging, and facilitating action. They are related to helping someone to understand their own and others' feelings, thinking and behaviours and to be able to act upon this understanding in productive ways.*

3. *There is a belief that self-awareness is helpful and its development is part of the process.*
4. *It is a process of learning which incorporates thinking, feeling and acting.«*

Mit den unterschiedlichen Definitionen werden zentrale Prinzipien jeder professionellen Beratung angesprochen. Norbert Grewe (2015b) und Franz Knoll (2000) fassen sie in folgenden Punkten zusammen:

- **Freiwilligkeit:** Der Ratsuchende entscheidet frei, ob er Beratung in Anspruch nehmen will und wer ihn beraten soll. Auch die Fortsetzung der Beratung und die Umsetzung einer gefundenen Lösung liegen in der Entscheidung des Ratsuchenden (vgl. Knoll 2000, S. 52; Grewe 2015b, S. 23; auch Dewe 1998, S. 121).
- **Unabhängigkeit und Unparteilichkeit:** Der Berater soll den Ratsuchenden unterstützen, eine passende Lösung zu finden (Grewe 2015b, S. 24). Dazu benötigt er ein großes Maß an Unabhängigkeit in Bezug auf das Problem und seine Lösung. Er darf weder abhängig sein von eigenen anderen Rollen noch von Erwartungen und Aufträgen anderer Beteiligter, etwa der Kollegen oder Eltern.
- **Vertrauensverhältnis und Vertraulichkeit** (Knoll 2000, S. 52); **Veruschwiegenheit** (Grewe 2015b, S. 24): Ratsuchende können sich dem Berater nur öffnen, wenn sie sicher sein können, dass ihre Äußerungen vertraulich behandelt werden und nur auf ausdrückliche Erlaubnis des Ratsuchenden weitergegeben werden.
- **Professionalität:** Der Berater verfügt über fachliche und beraterische Kompetenzen (vgl. Knoll 2000, S. 53).
- **Beachten der Verantwortungsstruktur:** Institutionalisierte Beratung muss immer beachten, wer wofür verantwortlich ist. Der Berater muss möglichst früh im Prozess die unmittelbar beteiligten bzw. eigentlich zuständigen Personen einbeziehen (vgl. Grewe 2015b, S. 25).

**wesentliche
Prinzipien
professioneller
Beratung**

Ziele und Funktionen von Beratung

In fast allen Beiträgen zu Beratung wird als zentrales Ziel formuliert, »Hilfe zur Selbsthilfe« (u. a. Schwarzer/Posse 2005, S. 140) zu gewähren. Der Ratsuchende soll in die Lage versetzt werden, seine Probleme selbst zu lösen oder seine Entwicklungsaufgabe zu meistern und dazu die notwendigen Ressourcen zu erschließen.

Die Funktion von Beratungsprozessen besteht in diesem Zielverständnis darin, dem Ratsuchenden zu helfen, sein Problem und die

**»Hilfe zur
Selbsthilfe«**

möglichen Ursachen besser zu verstehen und durch eine Veränderung oder Erweiterung seiner Perspektive zu adäquaten Lösungsmöglichkeiten zu kommen. Damit steigert die Beratung die Sicherheit des Ratsuchenden, sich richtig zu entscheiden und richtig zu handeln. Beratung trägt dazu bei, Klarheit über Probleme und Klarheit über Bewältigungsmöglichkeiten zu schaffen. Sie dient der Weiterentwicklung der Problemlösekompetenz.

Beratung kann sowohl präventiv als auch interventiv bzw. kurativ eingesetzt werden (vgl. Sickendiek/Engel/Nestmann 2008, S. 13).

**pädagogische
Beratung
ist immer auch
Prävention**

Vor allem im pädagogischen Bereich geht es bei Beratung immer auch um Prävention. Die angebahnten Lernprozesse sollen durch Beratung so unterstützt werden, dass die neu erworbenen oder veränderten Handlungsstrategien auch auf andere Situationen übertragbar sind.

Um die Aufgaben und Funktionen von Beratung zu klären, ist es hilfreich, Beratung von anderen Formen der Unterstützung und Hilfe abzugrenzen. In der psychologischen Betrachtung werden vor allem der Unterschied und das Gemeinsame von Beratung und Therapie herausgearbeitet, da sich Beratungsmodelle teilweise auf psychologisch-therapeutische Schulen beziehen (vgl. hierzu auch Kapitel 3). Für die Funktionsbeschreibung pädagogischer Beratung spielt auch der Bezug zu Bildung und Lernen eine zentrale Rolle (vgl. hierzu ebenfalls Kapitel 3).

Verschiedene Autorinnen und Autoren schlagen systematische Unterscheidungen zwischen Beratung und Therapie vor (Engel/Nestmann/Sickendiek 2007; S. 36 f.; Krause 2003, S. 16 f.; Hertel/Schmitz 2010; Dewe/Winterling 2016), wobei die Grenzen nicht völlig eindeutig zu ziehen sind. Beide Interventionsformen zielen auf die Lösung von Problemen, wobei diese teils unterschiedlichen Charakter aufweisen und in therapeutischen Kontexten eher als Störungen, welche die psychische und physische Gesundheit des Klienten, der Klientin beeinträchtigen, betrachtet werden, in beraterischen Kontexten eher als akute, lebensweltbezogene Problemstellungen. Der zentrale Unterschied zwischen Therapie und Beratung liegt darin, dass Therapie primär eine heilende Funktion zugeschrieben werden kann. Der belastenden Situation liegt eine beschädigte psycho-soziale Integrität zugrunde, die durch therapeutisches Handeln geheilt werden soll (Dewe& Winterling 2016, S. 67). Demgegenüber ist der Gegenstand von Beratung ein akutes Problem oder Anliegen, das in einem intentional orientierten Prozess bearbeitet wird, um alternative Handlungsmöglichkeiten zum bestehenden Umgang mit der Situation zu erzeugen (Dewe& Winterling 2016, S. 65).

Tab. 1: Unterscheidung Beratung/Therapie (in Anlehnung an Nußbeck 2014, S. 24 und Dewe & Winterling 2016; S. 64ff.)

	Beratung	Therapie
Zuordnung	außerhalb der Heilkunde	kurativ, Heilkunde
Bezugs- wissenschaften	Pädagogik, Psychologie, Soziologie	Psychologie, Medizin
Zugang	offener Zugang für alle Ratsuchenden	Gutachten über Therapiebedürftigkeit
Inhalt	Wiedererlangen von Selbstwirksamkeit und Problemlösefähigkeit sowie von Wohlbefinden	Beseitigung einer Störung oder Fehlanpassung
Fokus	Lösung des Problems, Stärkung von Ressourcen	Veränderung der Person
Zeitliche Ausdehnung	Einzeltermin – mittelfristige Begleitung	mittel- bis langfristige Intervention
Finanzierung	unterschiedlich; im schuli- schen Kontext meist kosten- frei (außer in Teilen Super- vision oder Coaching)	Kostenübernahme durch Krankenkassen

Im schulischen Kontext treten immer wieder Problemlagen auf, die einer therapeutischen Intervention bedürfen. Innerhalb des Schulsystems können Schulpsychologinnen und -psychologen therapeutische Maßnahmen durchführen. Da deren Kapazität begrenzt und auf Fragen der Lernentwicklung beschränkt ist, finden Therapien für Kinder oder Jugendliche häufig außerhalb des Schulsystems statt. Die Aufgabe von Lehrpersonen, insbesondere Beratungslehrkräften besteht darin, in Beratungssituationen bei Verdacht auf schwerwiegendere Störungen auf die Möglichkeit bzw. Notwendigkeit einer umfassenden diagnostischen Klärung eines Therapiebedarfs hinzuweisen.

Die Struktur von Beratungsprozessen

Beratungsprozesse weisen, unabhängig davon, welche theoretischen Modelle oder definitorischen Richtungen ihnen zugrunde gelegt werden, spezifische Strukturen auf.

Aus den dargestellten Definitionen lassen sich einige Bestimmungsstücke ableiten, die in allen professionellen Beratungsprozessen vorkommen (vgl. Rechten 1998):

- Beratungsprozesse sind immer zielgerichtet.
- Es besteht eine Vorstellung darüber, wie sich der aktuelle Zustand zum angestrebten Zustand verhält.
- Möglichkeiten zur Veränderung werden mehr oder weniger explizit beschrieben.
- Die Wahrscheinlichkeit, mit der die Zielsetzung durch die vorhandenen Mittel erreicht werden kann, wird mehr oder weniger bewusst eingeschätzt.

**drei Teil-
prozesse von
Beratung**

In Beratungsprozessen spielen, wie Schwarzer und Posse ausführen, drei Teilprozesse eine wichtige Rolle (vgl. Schwarzer/Posse 2005, S. 141):

- Information
- Begleitung
- Steuerung

Information

Informationen können dazu dienen, Ursachen und Wirkungen eines Problems besser zu verstehen. Häufig helfen sie dem Ratsuchenden dabei, seinen Horizont zu erweitern, wenn es darum geht, Lösungsmöglichkeiten zu finden. Beratung soll Lernprozesse bewirken. Wären diese Lernprozesse problemlos zu bewältigen, käme in den wenigsten Fällen eine Beratung zustande. Es geht also in der Beratung nicht nur darum, die Richtung der Veränderung in den Blick zu nehmen, sondern die Ratsuchende Person darin zu unterstützen, die anvisierten Veränderungen in Angriff zu nehmen und umzusetzen. Die Begleitung richtet sich dabei stark nach den Ressourcen und Bedürfnissen des Ratsuchenden. Steuernd greift der Berater, die Beraterin in Beratungsprozesse dadurch ein, dass er Methoden und Ablauf der Beratung vorgibt oder vorschlägt, also mit einem Beratungsarrangement arbeitet. Auch inhaltliche Steuerung kann manchmal notwendig werden, wenn der Ratsuchende zum Beispiel zuvor von ihm als wichtig eingestufte Aspekte übergeht oder wenn er Erfordernisse der direkten oder gesellschaftlichen Umwelt nicht einbezieht.

Begleitung

Informationen können dazu dienen, Ursachen und Wirkungen eines Problems besser zu verstehen. Häufig helfen sie dem Ratsuchenden dabei, seinen Horizont zu erweitern, wenn es darum geht, Lösungsmöglichkeiten zu finden. Beratung soll Lernprozesse bewirken. Wären diese Lernprozesse problemlos zu bewältigen, käme in den wenigsten Fällen eine Beratung zustande. Es geht also in der Beratung nicht nur darum, die Richtung der Veränderung in den Blick zu nehmen, sondern die Ratsuchende Person darin zu unterstützen, die anvisierten Veränderungen in Angriff zu nehmen und umzusetzen. Die Begleitung richtet sich dabei stark nach den Ressourcen und Bedürfnissen des Ratsuchenden. Steuernd greift der Berater, die Beraterin in Beratungsprozesse dadurch ein, dass er Methoden und Ablauf der Beratung vorgibt oder vorschlägt, also mit einem Beratungsarrangement arbeitet. Auch inhaltliche Steuerung kann manchmal notwendig werden, wenn der Ratsuchende zum Beispiel zuvor von ihm als wichtig eingestufte Aspekte übergeht oder wenn er Erfordernisse der direkten oder gesellschaftlichen Umwelt nicht einbezieht.

Steuerung

Schwarzer und Posse betonen, dass alle drei Aspekte immer vorhanden sind, wenn beraten wird. Eine Überbetonung eines Aspekts kann zu Missbrauch und zu Fehlformen von Beratung führen, wie in folgender Abbildung deutlich wird.