

Histoire des conditions de travail  
dans le monde industriel en France :  
1848-2000

© L'Harmattan, 2005  
ISBN : 2-7475-8577-8  
EAN : 9782747585774

Hazem BEN AISSA

HISTOIRE DES CONDITIONS DE  
TRAVAIL DANS LE MONDE  
INDUSTRIEL EN FRANCE : 1848-2000

**L'Harmattan**  
5-7, rue de l'École-Polytechnique  
75005 Paris  
France

**L'Harmattan Hongrie**  
1053 Budapest  
Kossuth L.u. 14-16  
HONGRIE

**L'Harmattan Italia**  
Via Bava, 37  
10214  
Torino  
ITALIE



A mes parents  
A Mouna



# Sommaire

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>11</b>
---------------------------	-----------

## **PREMIERE PARTIE**

<b>EMERGENCE ET EVOLUTION DE LA QUESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL .....</b>	<b>19</b>
--	-----------

### **1. L'EMERGENCE DES CONDITIONS DE TRAVAIL COMME CHAMP D'ACTION POUR LES ENTREPRISES : 1848-1912...24**

#### **1.1 L'extrême tension entre le développement économique et le libéralisme .....** **24** |

*1.1.1 La révolution économique continue .....*

*1.1.2 Le libéralisme politique : évolution des idées .....*

#### **1.2 Les conquêtes fondamentales .....** **28** |

*1.2.1 Le droit de grève .....*

*1.2.2 La législation du travail au XIX<sup>ème</sup> siècle .....*

*1.2.3 La naissance du syndicalisme .....*

#### **1.3 La fondation d'un nouveau compromis social .....** **37** |

### **2. LA QUESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL A L'HEURE DE LA RATIONALISATION : 1912-1970 .....** **40** |

#### **2.1 Le mouvement de rationalisation.....** **40** |

*2.1.1 Le taylorisme en tant que moteur de la rationalisation. 40*

*2.1.2 Le fordisme .....*

#### **2.2 Pensées de la rationalisation : les conditions de travail comme source de productivité.....** **44** |

2.2.1	<i>Les conditions de travail chez Taylor</i> .....	44
2.2.2	<i>Les conditions de travail chez Ford</i> .....	45
2.2.3	<i>Les critiques de Friedmann : la naissance de la sociologie du travail</i> .....	46
2.2.4	<i>L'école des relations humaines</i> .....	48
2.2.5	<i>L'ergonomie</i> .....	51
2.2.6	<i>L'école sociotechnique</i> .....	53
2.3	<b>La question des conditions de travail en prise avec la rationalisation taylorienne</b> .....	57
2.3.1	<i>Les réactions sociales</i> .....	57
2.3.2	<i>Une nouvelle législation du travail</i> .....	60
2.4	<b>Le compromis social fordien : les conditions de travail, facteur de paix sociale</b> .....	68
3.	<b>LA QUESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ERE DU NEO-CAPITALISME (1970-2000) : CRISE DE LA REGULATION</b> .....	70
3.1	<b>La crise économique</b> .....	71
3.2	<b>La crise du travail</b> .....	72
3.2.1	<i>La remise en cause de l'O.S.T.</i> .....	72
3.2.2	<i>La crise du syndicalisme</i> .....	73
3.3	<b>Une théorie critique du travail : l'émergence du modèle japonais</b> .....	75
3.3.1	<i>La crise des anciennes théories</i> .....	75
3.3.2	<i>Le courant de démocratie industrielle</i> .....	76
3.3.3	<i>La sociologie du travail</i> .....	78
3.3.4	<i>Le modèle japonais : la performance dans l'organisation du travail</i> .....	79
3.4	<b>Les transformations des relations de travail</b> .....	83
3.4.1	<i>La question des conditions de travail dans un nouveau paysage socio-économique</i> .....	83
3.4.2	<i>La question des conditions de travail sous l'hégémonie de l'entreprise</i> .....	86
3.5	<b>La crise de la régulation</b> .....	89



## DEUXIEME PARTIE

### ILLUSTRATION AVEC LE CAS DE L'ENTREPRISE RENAULT .....97

1. LA QUESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ERE ARTISANALE : 1898-1912 .....	101
1.1 Le système de production.....	101
1.2 La prise en compte de la question des conditions de travail.....	103
1.2.1 <i>La stratégie de renforcement de la domination.....</i>	103
1.2.2 <i>La stratégie de contournement : les œuvres sociales ..</i>	104
1.3 De la nécessité d'un représentant.....	104
2. LA QUESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ERE DE L'O.S.T. : 1912-1970 .....	106
2.1 Le système de production.....	106
2.2 Les réactions ouvrières : des revendications "quantitatives" .....	109
2.2.1 <i>Avant 1936 : un mouvement contre le chronométrage.....</i>	109
2.2.2 <i>L'effet 1936 : un mouvement contre l'action de la direction (pour un maintien des acquis).....</i>	112
2.3 La prise en compte de la question des conditions de travail.....	115
2.3.1 <i>L'accentuation du régime disciplinaire .....</i>	119
2.3.2 <i>La stratégie de contournement : les œuvres sociales ..</i>	120
2.3.3 <i>La stratégie de compensation des mauvaises conditions de travail.....</i>	123
2.3.4 <i>La stratégie d'évitement.....</i>	124
2.3.5 <i>La stratégie d'amélioration correctrice de la pénibilité .....</i>	126

2.4 Les différents acteurs en charge de la question des conditions de travail.....	127
2.5 La logique d'intervention.....	130
<b>3. L'ERE DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL :</b>	
<b>1970-2000 .....</b>	<b>133</b>
3.1 Le système de production.....	133
3.2 L'effet 1968 : un changement dans la nature des revendications .....	136
3.3 La prise en compte de la question des conditions de travail .....	141
3.3.1 <i>La stratégie de compensation .....</i>	<i>142</i>
3.3.2 <i>La stratégie d'évitement et / ou d'amélioration.....</i>	<i>143</i>
3.3.3 <i>La stratégie d'amélioration corrective de la pénibilité .....</i>	<i>145</i>
3.3.4 <i>La stratégie d'enrichissement du travail.....</i>	<i>145</i>
3.3.5 <i>La stratégie de re-conception de l'organisation du travail .....</i>	<i>157</i>
3.3.6 <i>La stratégie d'externalisation.....</i>	<i>161</i>
3.4 La prise en compte des conditions de travail.....	164
3.4.1 <i>La question des conditions de travail avant les projets.....</i>	<i>166</i>
3.4.2 <i>La question des conditions de travail à l'ère des projets.....</i>	<i>170</i>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>173</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>187</b>

## Introduction

Une recherche par mot clé de "l'histoire des conditions de travail" dans la base de la Bibliothèque Nationale de France, montre la relative absence de références. Une question se pose alors : pourquoi la question des conditions de travail n'a-t-elle pas connu de véritable engouement auprès des historiens ? Cela correspond-il à un certain désintérêt pour ce domaine ? Ou à une difficulté de prendre en compte cette dimension dans les travaux historiques ? Ces deux raisons sont valables. Pourquoi un tel désintérêt et une telle difficulté d'étudier les conditions de travail, alors que, si nous parcourons l'histoire du travail en France au cours des deux derniers siècles, nous remarquons que les différentes tensions au niveau des revendications sociales ont pour origine les conditions de travail ?

Si nous prenons comme mot clé l'histoire du travail, nous remarquons une abondante littérature sur l'histoire du droit de travail, l'histoire de l'inspection du travail, l'histoire du droit social. Nous retrouvons dans ces différentes références, un intérêt pour la question des conditions de travail sans pour autant lui donner la priorité.

Partant de ce constat, notre démarche est de proposer une histoire qui retrace l'évolution de la question des conditions de travail en France. La démarche historique prend comme angle de lecture celui de l'action dans les entreprises. Elle se différencie par exemple d'une lecture par les lois. Le positionnement gestionnaire de ce travail nous guide dans la lecture historique. Cette histoire a évidemment un lien avec les différentes composantes qui influencent les conditions de travail, à savoir : la législa-

tion du travail, l'inspection du travail, le droit social, etc. Cette histoire de la question des conditions de travail est également enrichie par une histoire des variables objectives qui caractérisent les conditions de travail. En effet, les données objectives qui caractérisent l'évolution des conditions de travail permettent de nourrir l'histoire de la question (des conditions de travail). Cette analyse historique s'appuie également sur les revendications, les mots d'ordre des grèves, la législation, les stratégies d'entreprise, la politique sociale...

Nous étudions plus particulièrement le cas du constructeur automobile Renault, longtemps considéré comme vitrine sociale, pionnier des conditions de travail dans l'industrie française. En effet, l'étude du cas Renault permet de mieux éclairer l'évolution de la question des conditions de travail dans le monde industriel. De part ses stratégies, ses politiques et ses actions, ce constructeur constitue un pionnier dans l'industrie en matière de prise en compte de la question des conditions de travail. C'est à partir de ce positionnement que se justifie le choix de l'étude de l'entreprise Renault.

L'histoire que nous écrivons est l'histoire de l'émergence et de l'évolution de la problématique des conditions de travail : histoire des acteurs, des lois, des accords, des stratégies d'entreprise, des revendications, etc. Cette démarche s'inscrit dans la lignée de l'apport de Foucault<sup>1</sup> sur le pouvoir et la constitution du sujet. Il propose un renversement du questionnement qui ne porte plus sur la nature des objets mais sur les conditions de leur émergence. Notre propre questionnement concerne les conditions de l'émergence, de la genèse et de l'évolution de l'objet "conditions de travail". Nous analysons comment, dans les entreprises, les conditions de travail ont émergé comme enjeu, sont devenues des champs de réflexion, ont

---

<sup>1</sup> Foucault M., *L'archéologie du savoir*, Gallimard, Paris, 1969.

évolué et se sont muées en une variable d'action. Pour cela, nous parcourons sur deux niveaux l'émergence et l'évolution de la question des conditions de travail. Le premier niveau est celui de l'histoire de l'émergence et de l'évolution de la question des conditions de travail dans le monde industriel en France. Le deuxième est celui de l'émergence et de l'évolution de la question des conditions de travail chez Renault.

Cette démarche n'est pas sans difficulté surtout compte tenu de la carence de la littérature. Pour remédier à cela, nous utilisons un concept économique emprunté à la théorie de la régulation<sup>2</sup> : le compromis social (le compromis sur lequel se mettent d'accord les différents partenaires concernant les conditions de travail). La théorie de la régulation nous donne un cadre d'explication de la structuration des relations autour de la question des conditions de travail. Notre démarche permet de voir les différentes composantes qui ont influencé le travail industriel en général et les conditions de travail en particulier. La lecture historique via le concept de compromis social permet de modéliser le compromis social sur la question des conditions de travail en France. Ce compromis peut être qualifié de compromis "politico-gestionnaire" au niveau national. Cette modélisation par le compromis social est illustrée dans le cas de l'entreprise Renault par l'analyse des pratiques et des politiques de l'entreprise (compromis interne : "ergonomico-gestionnaire"). Ce compromis social permet de donner un sens à l'émergence et à l'évolution de la question des conditions de travail. Nous regardons ainsi la cohérence entre les pratiques internes au sein de l'entreprise ("compromis ergonomico-gestionnaire") et le compromis au niveau national ("compromis politico-gestionnaire").

---

<sup>2</sup> Boyer R. et Saillard Y. (sous la dir.), *Théorie de la régulation : l'état des savoirs*, La découverte, Paris, 1995.

La difficulté de dresser une histoire des conditions de travail est également liée à une absence de définition précise de cette notion. Ici nous restreignons le champ des conditions de travail au secteur industriel et essentiellement à l'activité de production en nous intéressant au personnel de production.

Nous décomposons la définition des conditions de travail selon trois niveaux :

- Variables indirectes (premier niveau) : salaire, durée du travail, œuvres sociales, etc. Ces variables influencent indirectement les conditions de travail. En effet, un bon salaire donne une satisfaction à l'ouvrier et lui permet une compensation des conditions de travail. De même la réduction de la pénibilité peut résulter d'un temps de travail moindre. Egalement, les œuvres sociales jouent en matière d'intégration des ouvriers dans l'entreprise, donc en terme de contournement de la question des conditions de travail.
- Environnement du travail (deuxième niveau) : sécurité, hygiène, pollution, risques au travail, etc. L'environnement du travail est une variable importante au niveau des conditions de travail mais elle ne rentre pas dans la définition du poste de travail.
- Les conditions de travail au poste (troisième niveau). Nous différencions deux sous-niveaux : celui de la pénibilité physique et cognitive au travail (premier sous-niveau) et celui du contenu du travail (deuxième sous-niveau).

Nous élargissons ainsi la définition des conditions de travail dans cet ouvrage. Nous incluons dans cette définition : le salaire, l'environnement du travail, la durée du travail, les œuvres sociales, etc. Cet élargissement permet de voir comment est structurée la définition actuelle des

conditions de travail (pénibilité et contenu du travail) dans le temps. Cette définition élargie des conditions de travail provient de la difficulté de dissocier ces trois niveaux dans le temps. En effet, un des résultats de cette démarche historique est de montrer l'imbrication de ces trois niveaux.

Nous présentons par le schéma suivant, ces trois niveaux de conditions de travail :

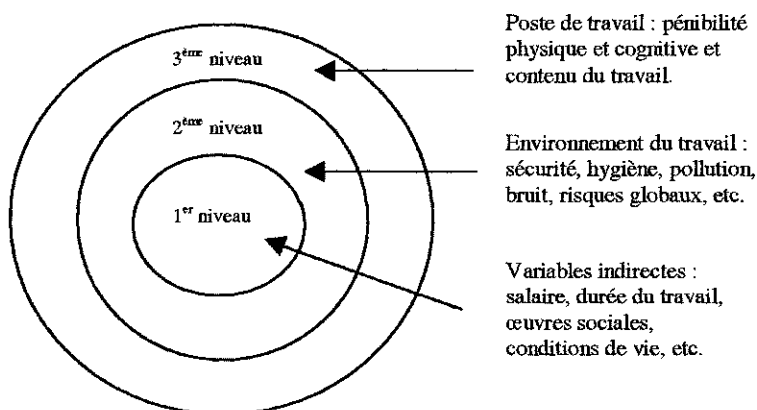


Figure 1 : Les différents niveaux de conditions de travail

Afin de répondre aux différentes questions énoncées précédemment, nous effectuons dans cet ouvrage une analyse généalogique de la question des conditions de travail. Selon A. Touraine<sup>3</sup>, l'histoire du travail n'est pas l'étude de la civilisation, pas plus de la "civilisation industrielle", que d'une autre. Elle est un facteur de connaissance de la civilisation, et peut-être le principal.

---

<sup>3</sup> Touraine A., *L'évolution du travail ouvrier aux usines Renault*, Edition du CNRS, Paris, 1955.

L'histoire que nous écrivons est basée sur une histoire des pratiques au niveau des entreprises. Mais une histoire des pratiques mobilise nécessairement une histoire des idées : les théories des organisations, puisque l'objectif est de saisir la question des conditions de travail, du point de vue d'une organisation. Une histoire des idées permet d'interroger les différents courants théoriques qui s'intéressaient et qui s'intéressent encore à la question du travail. Nous nous focalisons surtout sur les doctrines gestionnaires qui apparaissent comme un moteur à part entière de cette histoire, tant par leur pertinence ou leur efficacité, que par les dérives qu'elles connaissent, les idéologies qu'elles servent, ou les mythes qu'elles incarnent. Ces idées ont eu des influences et des répercussions sur les pratiques managériales. En outre, écrire une histoire des idées sans regarder les pratiques ne nous permet pas de saisir l'impact de tout travail d'amélioration ou de détérioration des conditions de travail (si nous ne prenons que ces deux dimensions pour illustration). Aussi, les pratiques permettent-elles d'influencer le monde politique et intellectuel. Ainsi, écrire une histoire des pratiques pures ne nous permet pas de voir les différentes lignées qui ont traversé l'histoire de la question des conditions de travail. Or parfois, nous remarquons une avancée des idées par rapport aux pratiques (effet de maturation) ou bien inversement (effet de prise en compte).

Les pratiques et les idées sont en perpétuelle évolution selon une relation réflexive qui permet de visibiliser des lignées de transformations au niveau des conditions de travail. La question que nous nous posons tout au long de cette étude est la suivante : quand, pourquoi et comment les conditions de travail sont-elles devenues un domaine de réflexion et d'action au sein du monde industriel ? Du fait que nous considérons les organisations comme des collectifs historiquement repérables par leurs actions passées et présentes, ces actions ont respectivement modelé



des apprentissages et / ou engagé la production de nouveaux savoirs.

Cette démarche historique débouche sur une périodisation. Le découpage chronologique de l'histoire de la question des conditions de travail prend en compte deux dimensions : le système de production et les revendications sociales. Nous retenons ces deux dimensions qui nous paraissent les plus importantes concernant les transformations au niveau des conditions de travail tout en incluant des variables externes : le marché du travail, l'influence du monde politique, les crises économiques, etc. Au niveau des revendications sociales, nous différencions deux types de revendications : les revendications quantitatives axées principalement sur la compensation et les revendications qualitatives axées sur l'organisation du travail.

Cet ouvrage se compose de deux parties :

- L'histoire de la question des conditions de travail en France dans le monde industriel. Cette partie propose une typologie retraçant l'émergence et l'évolution de la question.
- L'histoire de la question des conditions de travail chez Renault, depuis la fabrication de la première voiture jusqu'à nos jours. Cette histoire permet de visualiser l'évolution de la prise en compte de cette question chez le constructeur automobile.



## **Première partie**

### **Emergence et évolution de la question des conditions de travail**

